

Alcatel-Lucent **OmniPCX** Office



Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone
Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone

Manual do utilizador

Introdução

Ao optar por um telefone da gama IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone, está a confiar na **Alcatel-Lucent** e a Alcatel-Lucent agradece-lhe.

O seu telefone IP Touch 4028 Phone (IP)/4029 Digital Phone (digital) permite-lhe usufruir de todas as vantagens da nova ergonomia, para um melhor desempenho em termos de comunicação.

- Um ecrã gráfico de grandes dimensões permite-lhe telefonar, configurar e programar o seu telefone através das teclas e do navegador,
- um auscultador confortável: forma ergonómica e punho do auscultador em material flexível,
- teclas audio (escuta amplificada, mãos livres, ...) para facilitar a sua vida,
- um teclado alfabético muito cómodo para chamar os seus correspondentes pelo nome.



Como utilizar este guia

• Acções



Atender.

Desligar.

• Teclado



Teclado numérico.



Teclado alfabético.



Tecla específica do teclado numérico.

• Navegador



Deslocar a tecla de navegação para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Para subir um nível (ligeira pressão) ou regressar à página inicial (pressão mais prolongada); em comunicação, permite aceder às várias páginas (Menu, Perso, ...) e regressar aos ecrãs telefónicos.

• Visor e teclas dinâmicas do visor



Vista parcial do visor.



Tecla do visor.

• Teclas audio



Escuta amplificada, mãos livres.



Regulação "menos".



Regulação "mais".

• Teclas programáveis e ícones



Tecla de chamada.



Ícone associado a uma tecla.

• Outras teclas fixas



Tecla fixa.



Tecla Menu/Info.



Tecla de acesso ao correio de voz.

• Outros símbolos utilizados



Significa que é possível aceder à funcionalidade a partir da página Menu.



Significa que é possível aceder à funcionalidade a partir da página Perso.



Significa que é possível aceder à funcionalidade a partir da página Info.



Significa que a função está submetida a programação. Consultar o seu técnico de instalação, se necessário.

Pequenos ícones ou textos podem vir enriquecer estes símbolos.

Sumário

Conheça o seu telefone p.6

1.

Descrição dos ecrãs p.7

- 1.1 Ecrãs iniciais p.7
- 1.2 Ecrã de gestão das chamadas p.8
- 1.3 Ecrã de aplicação..... p.8

2.

Telefonar p.9

- 2.1 Efectuar uma chamada p.9
- 2.2 Receber uma chamada p.9
- 2.3 Telefonar em modo "Mãos-livres" p.9
- 2.4 Activar o alto-falante durante a comunicação (com o auscultador fora do descanso) .. p.10
- 2.5 Chamar uma extensão pelo nome (anúário da empresa) p.10
- 2.6 Telefonar através das teclas de chamada programadas p.10
- 2.7 Chamar por marcação abreviada colectiva p.10
- 2.8 Filtragem de chamadas recebidas pelo correio de voz p.11
- 2.9 Rechamar p.11
- 2.10 Pedir uma rechamada automática quando o seu correspondente interno estiver ocupado..... p.11
- 2.11 Recepção de chamadas internas p.12
- 2.12 Sobremarcação MF..... p.12
- 2.13 Desactivar o auscultador (sigilo) p.12

3.

Durante a comunicação p.13

- 3.1 Chamar um segundo correspondente durante uma comunicação p.13
- 3.2 Receber uma segunda chamada durante uma comunicação p.13
- 3.3 Passar de um correspondente para outro (consulta alternada) p.13
- 3.4 Transferir uma chamada p.14
- 3.5 Transferir uma chamada da caixa de correio de voz de um correspondente ausente... p.14
- 3.6 Comunicação simultânea com 2 correspondentes internos e/ou externos (conferência) p.14
- 3.7 Colocar o correspondente em espera..... p.14
- 3.8 Parqueamento de chamada externa..... p.15
- 3.9 Intrusão numa comunicação interna p.15
- 3.10 Memorizar um número..... p.15
- 3.11 Ajustar o nível sonoro p.15

4.

Conferência 'Meet me' p.16

- 4.1 Iniciar uma conferência "Meet me" p.16
- 4.2 Juntar-se a uma conferência "Meet me"..... p.16

5.

O Espírito de Empresa p.17

- 5.1 Sinalização sonora das chamadas supervisionadas p.17
- 5.2 Responder à chamada geral (sinalização sobre campanha)..... p.17
- 5.3 Filtragem patrão/secretária..... p.17
- 5.4 Captura de uma chamada p.17
- 5.5 Apoio temporário ao posto de operadora p.18
- 5.6 Grupo de extensões p.18
- 5.7 Chamar um correspondente interno no seu receptor portátil (beeper) p.18
- 5.8 Responder a uma chamada sinalizada no seu receptor portátil p.18
- 5.9 Intrusão sobre alto-falante de extensão livre p.18
- 5.10 Enviar uma mensagem escrita a um correspondente interno p.19
- 5.11 Enviar uma cópia de mensagem vocal p.19
- 5.12 Enviar uma mensagem vocal a um destinatário / uma lista de difusão p.20
- 5.13 Difundir uma mensagem pelos alto-falantes de um grupo de extensões p.20
- 5.14 Modificar à distância a mensagem inicial do standard automático p.20

6.

Permanecer em contacto p.21

- 6.1 Escolha do tipo de chamadas a reenviar..... p.21
- 6.2 Reenviar as chamadas para outro destino (reenvio imediato) p.21
- 6.3 Reenviar as suas chamadas para o seu correio de voz p.21
- 6.4 Ao seu retorno, consultar o seu correio de voz..... p.21
- 6.5 Activar/desactivar o assistente pessoal p.21
- 6.6 O assistente pessoal: um só número para contactá-lo p.22
- 6.7 Reenviar as chamadas para o seu receptor portátil de procura de pessoas..... p.22
- 6.8 Reenviar as suas chamadas a partir de outro telefone (Follow me) p.22
- 6.9 Activar um reenvio selectivo p.22
- 6.10 Reenviar as chamadas do grupo p.22
- 6.11 Anular todos os reenvios p.23
- 6.12 Anular um determinado tipo de reenvio p.23
- 6.13 Reenviar as chamadas sempre que estiver em comunicação (reenvio sobre ocupação) .. p.23
- 6.14 Não incomodar p.23
- 6.15 Programar uma mensagem de ausência destinada aos chamadores internos..... p.23
- 6.16 Visualizar as mensagens escritas recebidas durante a sua ausência..... p.24
- 6.17 Notificação de mensagens p.24

7.

Gestão dos custos p.25

- 7.1 Imputar directamente o custo das chamadas a contas de clientes p.25
- 7.2 Visualizar o custo de uma comunicação externa efectuada por um utilizador no seu telefone..... p.25
- 7.3 Restrição de duração de chamadas p.25

8.

O seu telefone adapta-se às suas necessidades p.26

- 8.1 Inicializar o seu correio de voz..... p.26
- 8.2 Personalizar a sua mensagem de pré-anúncio p.26
- 8.3 Alterar o seu código pessoal p.26
- 8.4 Configurar o toque p.26
- 8.5 Ajustar o contraste do ecrã p.27
- 8.6 Seleccionar a página inicial p.27
- 8.7 Escolher o idioma p.27
- 8.8 Programar as teclas de chamada directa p.27
- 8.9 Programar as teclas de chamada directa p.28
- 8.10 Eliminar uma tecla programada..... p.28
- 8.11 Programar hora de encontro (serviço de horas)..... p.28
- 8.12 Visualizar o número do seu telefone p.28
- 8.13 Activar difusão de música ambiente sobre alto-falante p.29
- 8.14 Bloquear/Desbloquear o seu telefone p.29
- 8.15 Configurar o conector de áudio do seu telefone p.29
- 8.16 Activar/desactivar o modo "auricular forçado" p.29

9.

ACD : Telefone do agente - Telefone do supervisor p.30

- 9.1 Telefone do agente p.30
- 9.2 Abrir uma sessão de agente (início de sessão)..... p.30
- 9.3 Ecrã inicial da aplicação ACD p.30
- 9.4 Os quatro estados de exploração do telefone do agente p.30
- 9.5 Alterar o estado de exploração do telefone p.30
- 9.6 Alterar o seu código pessoal p.30
- 9.7 Integrar um outro grupo/sair de um grupo p.31
- 9.8 Telefone do agente p.31
- 9.9 Telefone do supervisor..... p.31
- 9.10 Supervisionar as caixas de correio de voz dos grupos p.31

Anexo

Escrever caracteres acentuados ou especiais com o teclado do telefone

Garantia e cláusulas

Conheça o seu telefone

Auscultador do telefone

Regulação da inclinação do ecrã

- **Indicador luminoso**
- Verde intermitente: recepção de uma chamada.
 - Vermelho intermitente: alarme.

Tomada para ligação de um auricular, de um equipamento mãos-livres ou de um altifalante.

Teclado alfabético

Alcatel-Lucent IP touch 4028

■ Teclas audio



Tecla desligar: para terminar uma chamada.



Tecla Mãos-livre/Altifalante: para efectuar uma chamada ou atender sem levantar o microtelefone.

- Acende-se, sem piscar, em modo mãos-livres ou em modo auricular (premir ligeiramente).
- Intermitente em modo altifalante (premir prolongadamente).



Tecla Interfonia/Confidencial:

- Em conversação: carregue nesta tecla para que o seu correspondente deixe de o ouvir.
- Telefone em repouso: carregue nesta tecla para responder automaticamente às chamadas, sem ter de desligar.



Para aumentar e reduzir o volume do altifalante, do auscultador ou do toque de chamada

■ Módulo de extensão



O seu telefone pode estar equipado com um módulo de extensão. O aparelho dispõe, assim, de teclas adicionais que podem ser configuradas como teclas de função, teclas de linha, teclas de chamada ...

Para colocar as etiquetas: puxe a lingueta de fixação do compartimento das teclas para si e levante o compartimento. Instale a etiqueta sob o bloco de teclas, no espaço previsto para esse efeito e coloque novamente o compartimento na respectiva posição.

■ Visor e teclas dinâmicas do visor

Inclui várias linhas e páginas que fornecem informações sobre as comunicações e funções a que pode aceder através das 6 teclas associadas às linhas do ecrã.



Ícone de reenaminhamento: se carregar na tecla associada a este ícone, pode programar ou modificar a função de reenaminhamento.



Auricular ligado.



Alarme programado.



Modo silêncio activado.



Telefone bloqueado.



Teclas do visor: se carregar numa tecla do visor, activa a função que lhe está associada no ecrã.

■ Browser



Tecla OK: permite validar as diferentes escolhas e opções propostas que estão a ser programadas ou configuradas.



Browser para a esquerda - para a direita: permite ir de uma página para outra.



Browser Para cima-para baixo: permite a deslocação pelo conteúdo de uma página.



Tecla Voltar/Sair: para voltar atrás um nível (premir ligeiramente) ou voltar à Home page (premir prolongadamente); durante a comunicação, permite aceder às diferentes Home pages (Menu, Info, ...) e voltar aos ecrãs de telefonia.

■ Home page



Página Menu: contém o conjunto de funções e aplicações a que pode aceder através das teclas associadas às etiquetas.

Página pess: contém teclas de linha, assim como teclas de marcação rápida para programar.

Página info: contém informações sobre o telefone e o estado de funções: nome, número de telefone, número de mensagens, estado do reenaminhamento, alarme, ...

■ Apresentação das chamadas



Chamada de entrada.



Comunicação em curso.



Chamada em espera*.



No caso de ocorrerem duas chamadas em simultâneo, é possível intercalar entre duas chamadas carregando nas teclas do visor associadas a cada uma das chamadas.

Browser para a esquerda - para a direita: permite consultar as chamadas.

■ Teclas de função e teclas programáveis



Tecla Informação: para obter informações sobre as funções da página "Menu" e para programar as teclas da página "Pess". Se pressionar esta tecla durante uma chamada, irá apresentar o nome ou o número do chamador.



Tecla Caixa de correio para aceder aos diferentes serviços da caixa de correio:

Se esta tecla estiver intermitente, assinala a existência de uma nova mensagem de voz ou de uma nova mensagem de texto.



Tecla 'Remarcar':

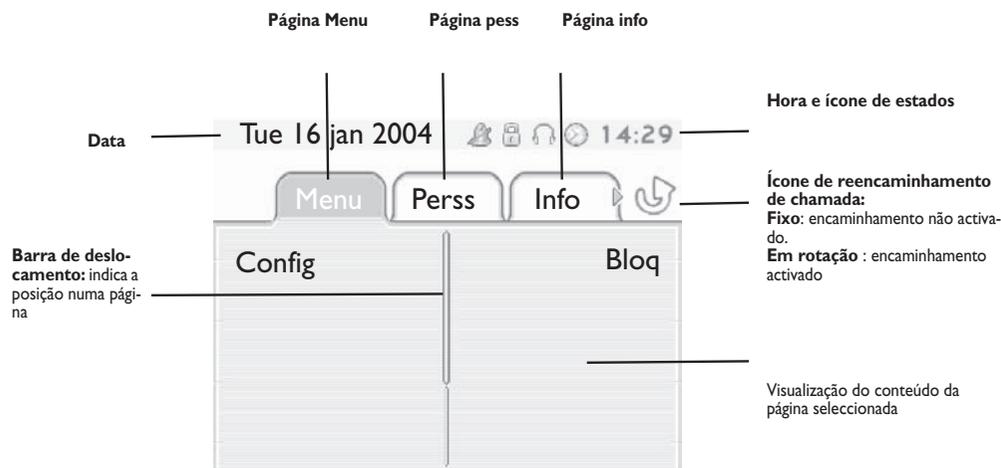
- Para voltar a ligar para o último número marcado (premir ligeiramente).
- Remarcar um dos 10 últimos números pressão longa.



Tecla programável (Teclas F1 e F2):

o indicador acende-se quando a função associada à tecla é activada.

1.1 Ecrãs iniciais



- **Página Menu:** contém o conjunto de funções e aplicações a que pode aceder através das teclas associadas às etiquetas. a partir desta página, também é possível regular o toque e o contraste do ecrã, programar uma hora de reunião, bloquear o telefone, definir a página a apresentar por predefinição, configurar a caixa do correio de voz e aceder a funcionalidades telefónicas como a remarcação de um dos últimos números marcados ou a captura de chamadas.



- **Página pess:** contém teclas de linha, assim como teclas de marcação rápida para programar. O navegador cima/baixo permite aceder a todas as teclas de chamada directa (além das visualizadas por predefinição). A programação ou alteração de uma tecla de chamada directa é efectuada através da tecla Informação.



- **Página info:** contém informações sobre o telefone e o estado de funções: nome, número de telefone, número de mensagens, estado do reencaminhamento, alarme, ...



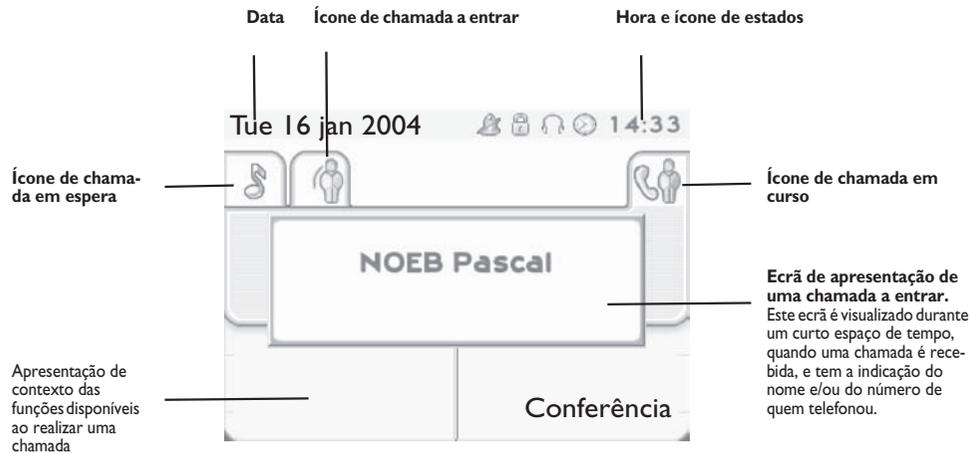
Browser para a esquerda - para a direita:
 permite ir de uma página para outra.



Browser Para cima-para baixo:
 permite a deslocação pelo conteúdo de uma página.

Descrição dos ecrãs

1.2 Ecrã de gestão das chamadas



A cada separador corresponde uma chamada cujo estado é simbolizado pelo respectivo ícone (em curso, em espera, nova chamada). Se estiver em comunicação, utilizar o navegador esquerda/direita para consultar as chamadas em espera ou a entrar.



Utilizar o navegador cima/baixo para visualizar as funcionalidades disponíveis. Estas funcionalidades (transferência, conferência...) estão directamente relacionadas com o estado da chamada consultada. Por exemplo, a funcionalidade de transferência não estará disponível para uma chamada em curso ou em espera e uma chamada a entrar.

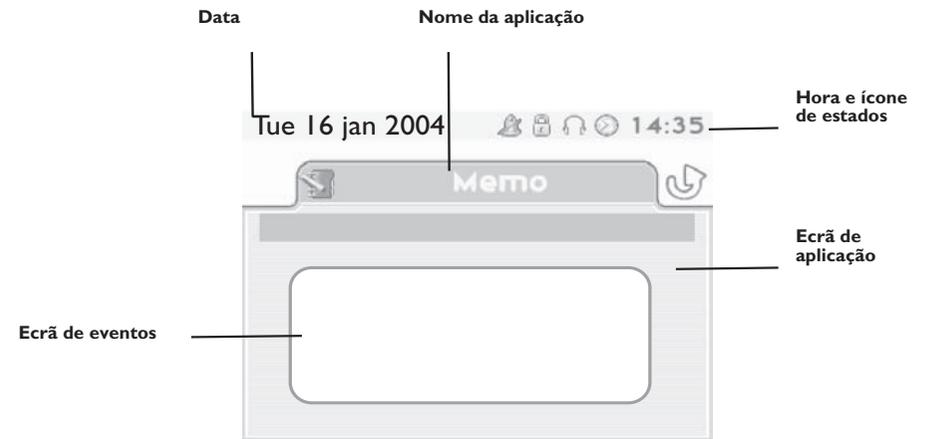


Tecla Voltar/Sair: para passar de um ecrã telefónico a um ecrã de aplicação. Permite, por exemplo, durante uma chamada, procurar um número, programar um lembrete de compromisso, ...



Também é possível gerir as suas chamadas a partir da página Pess. Durante a chamada, premir a tecla Retroceder/Sair e visualizar a página Pess. As comunicações em curso ou em espera são apresentadas nas diversas teclas de linha. É possível conversar com o interlocutor pretendido premindo, para tal, a tecla que lhe está associada.

1.3 Ecrã de aplicação



- **Ecrã de aplicação:** apresentação de informações úteis para programar ou configurar o telefone.
- **Ecrã de eventos:** apresentação de eventos relacionados com a programação ou com a configuração em curso, confirmação, rejeição, erro,...

2.1 Efectuar uma chamada



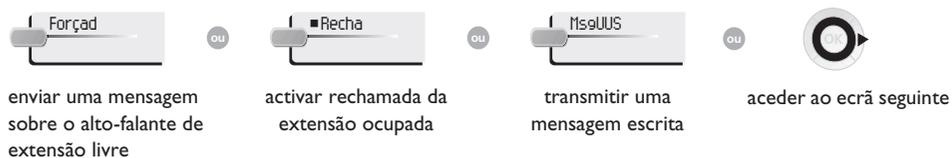
Para uma chamada externa, marcar o prefixo de acesso à linha de rede do sistema antes do número do interlocutor. Por defeito, o código para aceder à rede pública é 0.

Para o posto de operadora, marcar o "9" (por defeito).

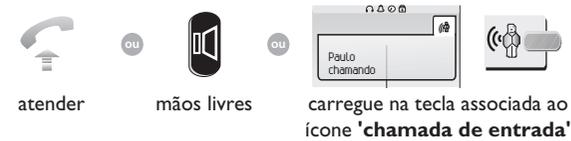
A duração da chamada externa poderá ter um limite de tempo definido pelo administrador. Neste caso, é emitido um aviso sonoro e/ou é apresentada uma mensagem no ecrã 20 segundos antes de a comunicação ser terminada.

Dependendo da forma como o sistema se encontra configurado, o nome ou o número do chamador é apresentado no ecrã. Se pressionar a tecla 'i' irá apresentar o nome ou o número do chamador no ecrã. Se o número for apresentado por defeito, pressionar a tecla 'i' apresenta o nome. Se o nome for apresentado por defeito, pressionar a tecla 'i' apresenta o número.

Se o correspondente interno ou externo não atender:



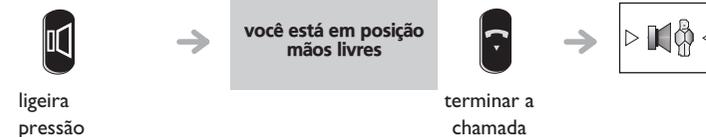
2.2 Receber uma chamada



Dependendo da forma como o sistema se encontra configurado, o nome ou o número do chamador é apresentado no ecrã. Se pressionar a tecla 'i' irá apresentar o nome ou o número do chamador no ecrã. Se o número for apresentado por defeito, pressionar a tecla 'i' apresenta o nome. Se o nome for apresentado por defeito, pressionar a tecla 'i' apresenta o número.

2.3 Telefonar em modo 'Mãos-livres'

Telefone em repouso:



Durante a chamada:



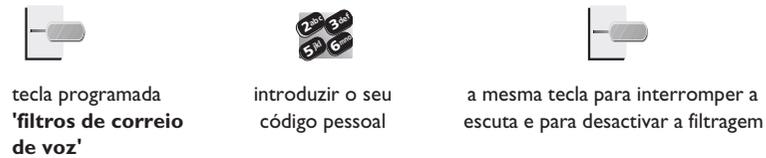
Durante a conversação, pode usar o auscultador sem interromper a comunicação.

2.8 Filtragem de chamadas recebidas pelo correio de voz

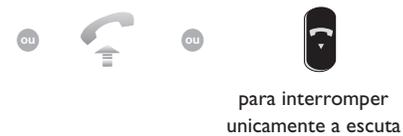
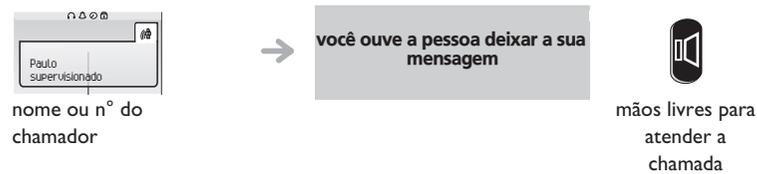


Este serviço permite filtrar as chamadas à entrada do seu correio de voz. Quando uma pessoa deixar a sua mensagem, poderá entrar em comunicação com esta pessoa.

• Activar a filtragem:



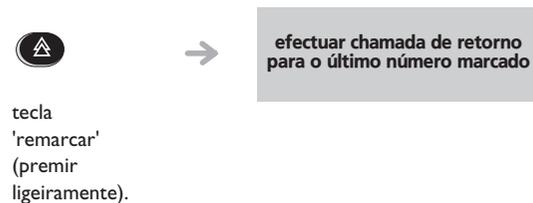
• Ao receber uma chamada:



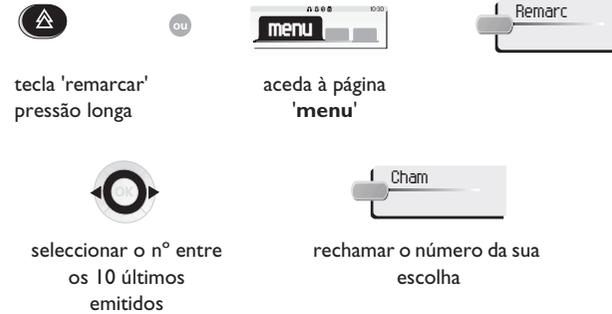
2.9 Rechamar



■ Repetir o último número marcado (bis):



■ Remarcar um dos 10 últimos números:



2.10 Pedir uma rechamada automática quando o seu correspondente interno estiver ocupado



• Anular o pedido de rechamada:



Não é possível efectuar uma chamada de resposta automática se o telefone do seu interlocutor estiver livre ou se for colocado em espera quando está impedido.

2.11 Recepção de chamadas internas

Pode atender uma chamada sem levantar o auscultador. Sempre que receber uma chamada, está automaticamente ligado em modo mãos-livres. A identidade do chamador é apresentada no ecrã.

• Para activar - Telefone em repouso:



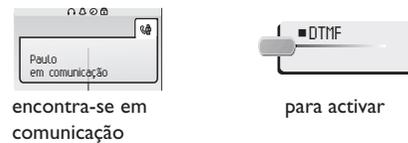
Quando o seu correspondente desligar, o modo intercomunicação continuará activado.

• Para desactivar - Telefone em repouso:



2.12 Sobremarcação MF

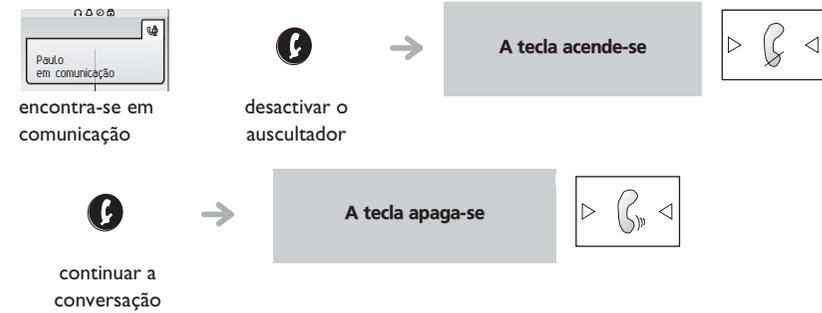
Durante a comunicação, deverá às vezes emitir códigos em multifrequência, por exemplo no âmbito de um servidor vocal, de uma operadora automática ou de um atendedor consultável à distância.



A função desactiva automaticamente no final da comunicação.

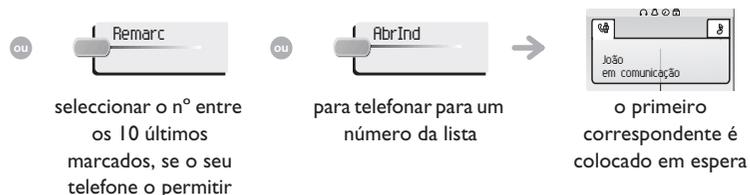
2.13 Desactivar o auscultador (sigilo)

Você ouve o seu correspondente, mas este deixou de o ouvir:



3 Durante a comunicação

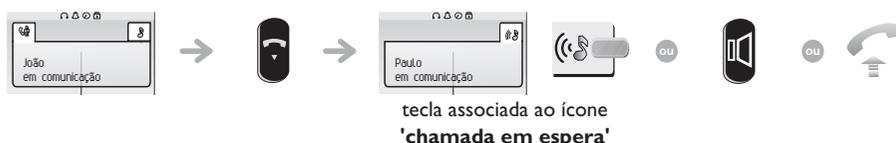
3.1 Chamar um segundo correspondente durante uma comunicação



• Outros métodos para telefonar para um segundo número

- Marcar directamente o número.
- Nome do segundo correspondente.
- Para voltar a ligar para o último número marcado (pressão mais prolongada).
- Remarcar um dos 10 últimos números (premir ligeiramente).
- Tecla de chamada programada.

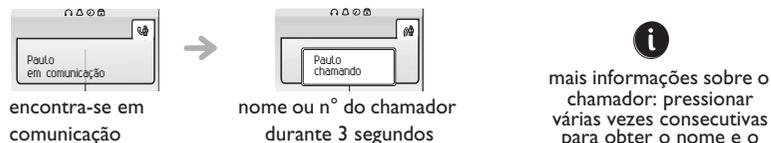
• Para terminar a sua segunda chamada e voltar à primeira:



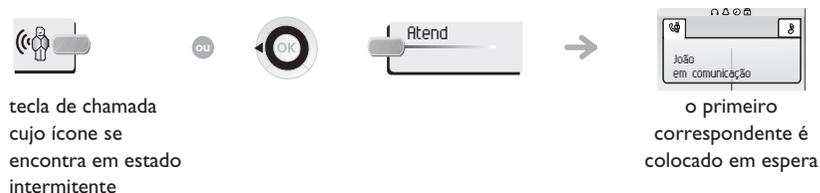
Em caso de falsa manobra, coloque o auscultador no descanso: O seu telefone toca e recupera o primeiro correspondente.

3.2 Receber uma segunda chamada durante uma comunicação

• Recebe uma segunda chamada:

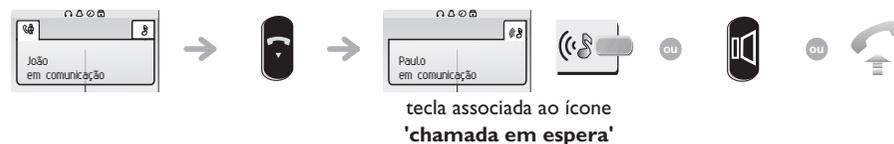


• Responder à chamada visualizada:



Dependendo da forma como o sistema se encontra configurado, o nome ou o número do chamador é apresentado no ecrã. Se pressionar a tecla 'i' irá apresentar o nome ou o número do chamador no ecrã. Se o número for apresentado por defeito, pressionar a tecla 'i' apresenta o nome. Se o nome for apresentado por defeito, pressionar a tecla 'i' apresenta o número.

• Para voltar à primeira chamada e terminar a chamada em curso



3.3 Passar de um correspondente para outro (consulta alternada)

Durante uma comunicação, um segundo correspondente encontra-se em espera. Para o retomar:



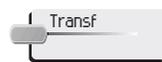
Durante a comunicação

3.4 Transferir uma chamada

- Pretende transferir o seu correspondente para uma outra extensão:



- Se o destinatário atender:



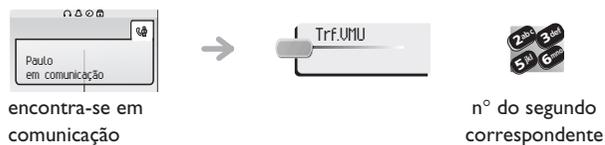
Também é possível transferir imediatamente a chamada, sem esperar que o seu interlocutor atenda.

A transferência entre dois correspondentes externos geralmente não está autorizada (dependente do país e da programação do sistema).

Transferir uma chamada da caixa de correio de voz de um correspondente ausente

3.5

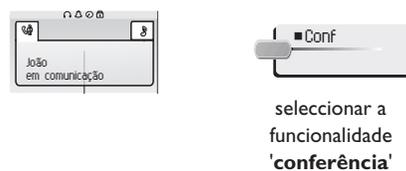
Durante a chamada, transfira o seu correspondente para a caixa de correio de voz de outro correspondente.



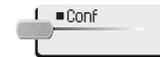
Comunicação simultânea com 2 correspondentes internos e/ou externos (conferência)

3.6

- Encontra-se em comunicação com um correspondente, um segundo está em espera:



- Anular a conferência e voltar ao seu primeiro correspondente (se a conferência estiver activa):



- desligar de todos os correspondentes (se a conferência estiver activa):



- Se no fim da conferência, quiser deixar os seus dois correspondentes em comunicação:



cancelar a conferência

3.7 Colocar o correspondente em espera

- **Espera exclusiva:**

Encontra-se em conversação com um correspondente. Pode colocá-lo em espera e retomá-lo posteriormente no mesmo telefone.



- **Retomar o correspondente em espera:**



tecla associada ao ícone 'chamada em espera'

- **Espera comum: (sujeito a programação)**

Para recuperar o seu correspondente, a partir de qualquer telefone da sua instalação que supervise a mesma linha.



Durante a comunicação

Recuperar o correspondente em espera a partir de qualquer telefone:



tecla associada ao ícone 'chamada em espera'

3.8 Parqueamento de chamada externa

Podemos colocar um correspondente externo em espera e recuperar a chamada noutra telefone da instalação:



encontra-se em comunicação

• Para voltar ao correspondente parqueado:



nº da extensão que parqueou a chamada

Se a comunicação colocada em parqueamento não for retomada após uma temporização (1mn 30 por defeito), a mesma é encaminhada para a operadora.

3.9 Intrusão numa comunicação interna

O telefone do seu correspondente está ocupado. Se essa extensão não estiver "protegida contra intrusão", e se estiver autorizado, pode efectuar uma intrusão na conversação em curso:



mesma tecla para sair

• Protecção contra intrusão:



tecla programada 'protecção de chamada'



introduzir o número



A protecção termina quando colocar o auscultador no descanso.

3.10 Memorizar um número

Durante uma chamada, para gravar o número numa tecla de chamada:



encontra-se em comunicação



premir uma tecla de chamada da página pess



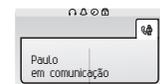
introduzir o nome do seu correspondente



validar

3.11 Ajustar o nível sonoro

Durante uma chamada, para regular o nível sonoro da alta-voz ou do auscultador:



encontra-se em comunicação



ajustar o nível sonoro

4

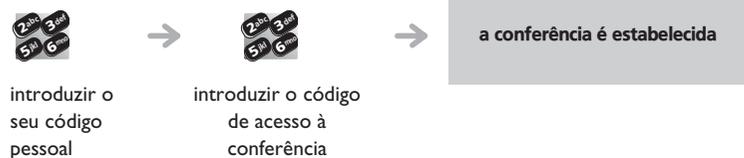
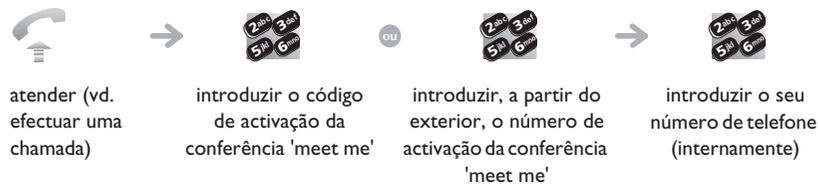
Conferência 'Meet me'

A função 'Meet me' permite efectuar uma conferência com um máximo de 6 pessoas: o 'mestre' de conferências (que tem os direitos para iniciar a conferência) e os participantes (5, no máximo) que se juntam à conferência.

4.1 Iniciar uma conferência 'Meet me'

Para que os participantes se juntem à conferência, é necessário combinar previamente com eles uma hora para a conferência e informá-los do código de acesso.

Quando o sistema solicita a introdução de um código ou de uma palavra-passe, tem direito a 3 tentativas antes de o sistema recusar o pedido.

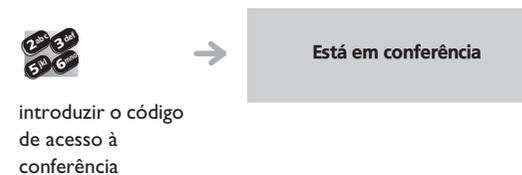


- Código de activação : o código é definido pelo administrador durante a configuração do sistema
- Número de activação da conferência 'Meet me': este número é utilizado pelo mestre de conferências se pretender iniciar uma conferência a partir de um telefone externo. O número deve ser previamente definido pelo administrador do sistema
- Palavra-passe: a palavra-passe predefinida não pode ser utilizada. Se necessário, consultar o capítulo: "Alterar o seu código pessoal".

Quando o mestre de conferências desliga, todas as comunicações são cortadas.

4.2 Juntar-se a uma conferência 'Meet me'

Depois de estabelecida pelo mestre de conferências, os participantes podem juntar-se à conferência 'Meet me' (5 participantes, no máximo).



- Código de adesão : o código é definido pelo administrador durante a configuração do sistema
- Número de adesão à conferência 'Meet me': este número permite que os participantes se juntem a uma conferência a partir de um telefone externo. O número deve ser previamente definido pelo administrador do sistema

É emitido um bip sonoro quando um participante se junta à conferência. São emitidos 2 bips sonoros quando um participante sai da conferência.

Não pode participar numa conferência se o número máximo de participantes permitido já tiver sido atingido

Não é possível juntar-se a uma conferência nos seguintes casos: a conferência ainda não foi estabelecida pelo mestre de conferências o número máximo de participantes já foi atingido.

Não é possível juntar-se a uma conferência nos seguintes casos: a conferência ainda não foi estabelecida pelo mestre de conferências o número máximo de participantes já foi atingido.

5 O Espírito de Empresa

5.1 Sinalização sonora das chamadas supervisionadas

pass

Para activar a supervisão sonora correspondente às chamadas destinadas a um outro telefone:



tecla programada
“sinalização sonora
das chamadas
supervisionadas”



a mesma tecla para
anular

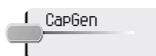
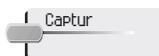
5.2 Responder à chamada geral (sinalização sobre campainha)

menu

Na ausência da operadora, as chamadas externas que lhe são destinadas são, por exemplo, reencaminhadas para uma campainha de chamada geral. Para responder:



aceda à página
'menu'



5.3 Filtragem padrão/secretária



A programação do sistema permite criar conjuntos de secretariado, constituídos por telefones “director/secretária”, permitindo encaminhar as chamadas do director para uma ou várias secretárias.

• A partir do telefone director ou secretária:



as chamadas são filtradas pela pessoa indicada
(secretária,...)

tecla programada
“dir scr”



a mesma tecla para
anular



A activação da filtragem é indicada no visor do telefone director e pelo ícone associado à tecla programada “Dir Scr”.

5.4 Captura de uma chamada

menu

Uma chamada encontra-se em sinalização noutro telefone. Se estiver autorizado, pode atender essa chamada a partir do seu telefone.

• Se o telefone em sinalização pertencer ao seu grupo de captura:



tecla programada
'captura de chamada
de grupo'

• Se o telefone em sinalização não pertencer ao seu grupo de captura:



aceda à página
'menu'



nº da extensão
que está a
sinalizar

ou



tecla programada
'captura de
chamada de
telefone'



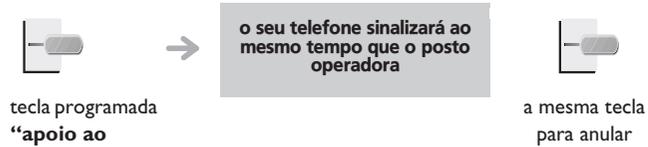
nº da extensão que
está a sinalizar



Por programação do sistema, alguns telefones podem estar protegidos contra a interceptação.

5.5 Apoio temporário ao posto de operadora

O seu telefone sinaliza todas as chamadas externas destinadas ao posto de Operadora:



• A cada chamada para o posto operadora:



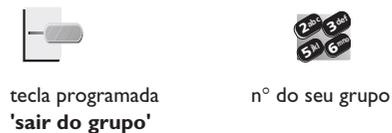
5.6 Grupo de extensões

• Chamada dos telefones de um grupo:

Determinados telefones podem constituir grupos de extensões; cada grupo encontra-se acessível através da marcação do número telefónico associado ao grupo.



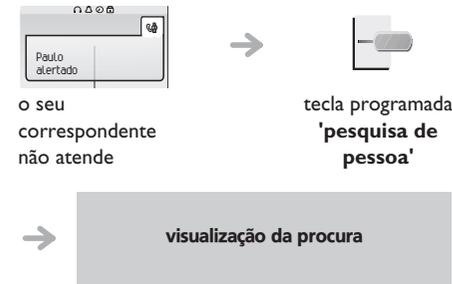
• Sair temporariamente de um grupo de extensões:/Reintegrar o grupo:



O facto de um telefone pertencer a um grupo não tem qualquer influência sobre a gestão das suas próprias chamadas directas. Continua a ser possível contactar um determinado telefone do grupo, através do seu próprio número.

5.7 Chamar um correspondente interno no seu receptor portátil (beeper)

O telefone do seu correspondente não atende, mas ele possui um receptor portátil:



O seu correspondente pode responder à sua chamada a partir de qualquer telefone da empresa.

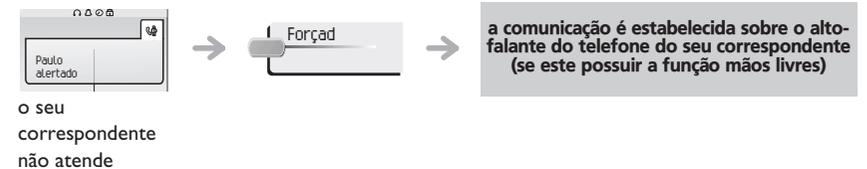
5.8 Responder a uma chamada sinalizada no seu receptor portátil

Pode atender uma chamada utilizando qualquer telefone da empresa.



5.9 Intrusão sobre alto-falante de extensão livre

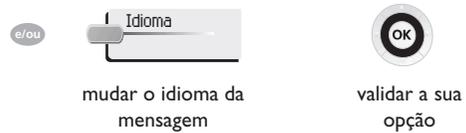
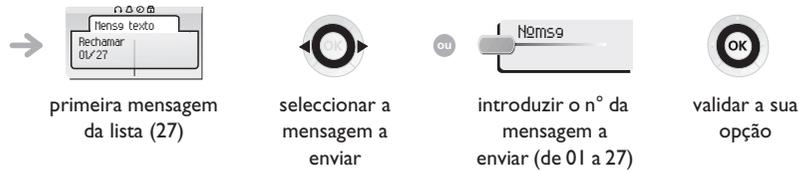
O seu correspondente interno não atende. Se estiver autorizado, pode forçar o atendimento através de modo remoto.



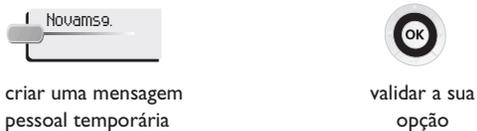
5.10 Enviar uma mensagem escrita a um correspondente interno



• Mensagem predefinida:



• Mensagem pessoal:

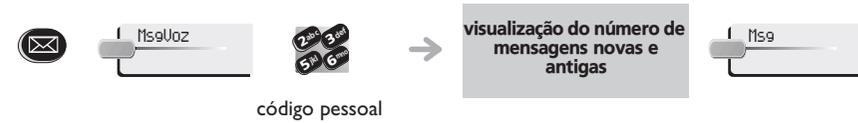


criar uma mensagem pessoal temporária (teclado alfabético)

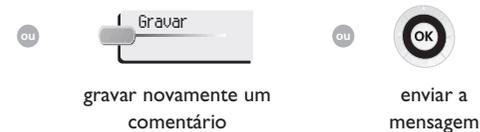
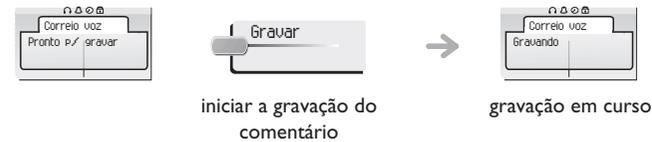
• As 27 mensagens são as seguintes:

1	RECHAMAR SFF	15	REUNIAO EM xx.xx.xx (*)
2	RECHAMAR AMANHA	16	REUNIAO EM xx.xx.xx AS xx : xx (*)
3	RECHAMAR AS xx : xx (*)	17	AUSENTE DE MOMENTO
4	RECHAMAR N. xx xx xx (*)	18	AUSENTE ATÉ O FIM DO DIA
5	LIGAR PARA A OPERADORA	19	VOLTAREI AS xx : xx (*)
6	LIGAR PARA A SECRETARIA	20	AUSENTE, VOLTAREI xx.xx.xx AS xx : xx (*)
7	RECHAMAREI AS xx : xx (*)	21	DE FERIAS, VOLTAREI xx.xx.xx (*)
8	LIGAR PARA PROCURA PESSOAS	22	EM REUNIAO NO EXTERIOR
9	FAVOR RECOLHER FAX	23	REUNIAO EXTERNA, VOLTAREI xx.xx.xx (*)
10	FAVOR RECOLHER E.MAIL	24	EM REUNIAO - EXT N. xxx (*)
11	FAVOR ANULAR O REENVIO	25	EM REUNIAO - NAO INCOMODAR
12	VISITANTES EM ESPERA	26	HORA DE ALMOÇO
13	ESTAO A SUA ESPERA	27	INDISPONIVEL
14	REUNIAO AS xx : xx (*)	(*)	Mensagens a completar via teclado numérico

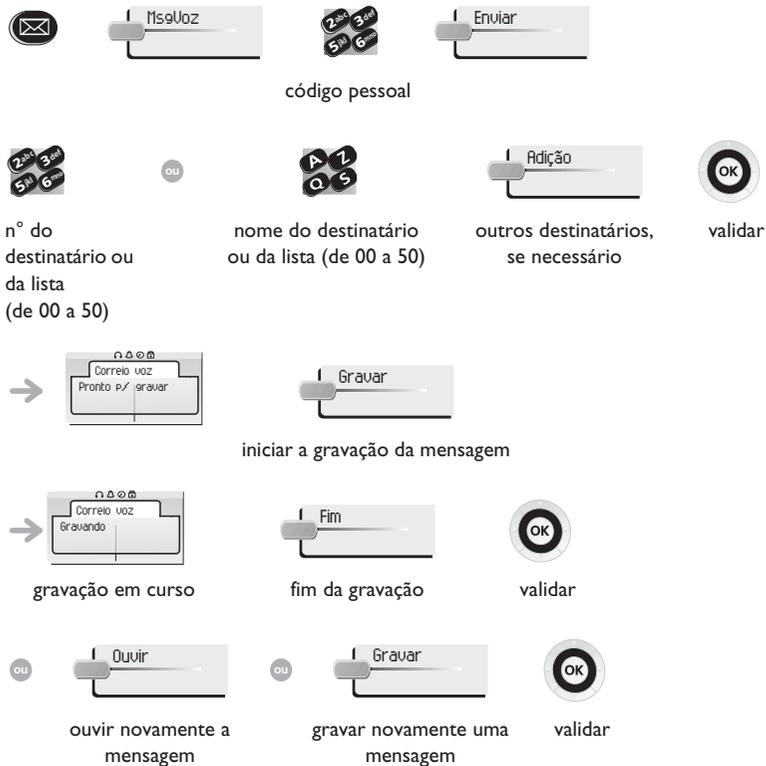
5.11 Enviar uma cópia de mensagem vocal



• *Para gravar um comentário:



5.12 Enviar uma mensagem vocal a um destinatário / uma lista de difusão



5.13 Difundir uma mensagem pelos alto-falantes de um grupo de extensões

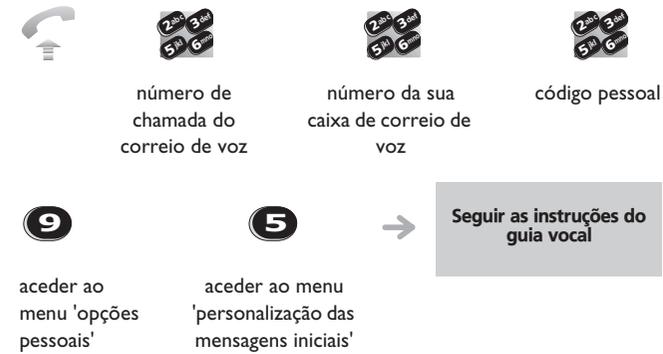
Essa mensagem, sem resposta, é difundida pelos alto-falantes dos telefones do grupo de difusão:



Só os telefones em repouso e equipados com alto-falantes difundirão a mensagem.

5.14 Modificar à distância a mensagem inicial do standard automático

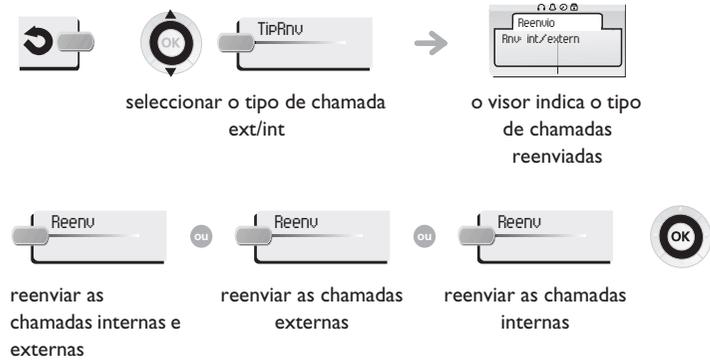
Esta funcionalidade permite a um utilizador, que tenha os direitos necessários, modificar a mensagem inicial de noite ou de dia do standard automático.



6 Permanecer em contacto

6.1 Escolha do tipo de chamadas a reenviar

Quando activar um reenvio, pode escolher o tipo de chamadas que deseja reenviar: externas, internas, todas...



6.2 Reenviar as chamadas para outro destino (reenvio imediato)

O número de destino pode ser o de um assinante externo, de um portátil GSM, de um telefone de automóvel, do seu correio de voz, ou ainda o de uma extensão (operadora, etc.).



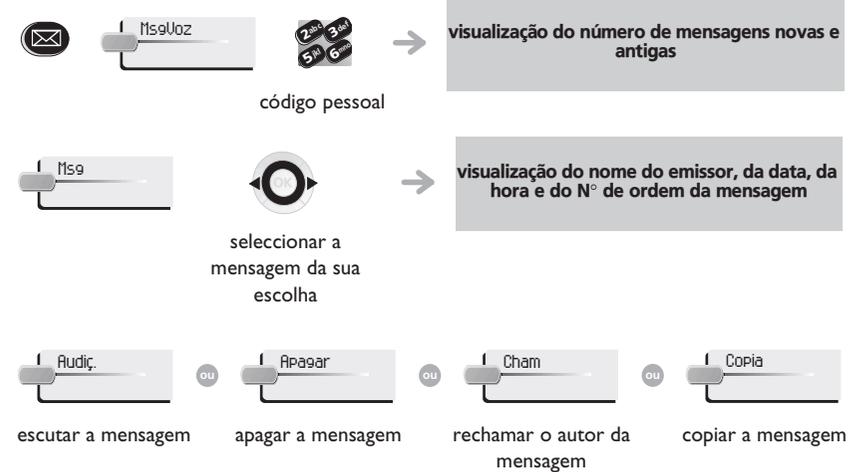
Pode continuar a efectuar chamadas. Só pode ser chamado pelo telefone interno de destino.

6.3 Reenviar as suas chamadas para o seu correio de voz



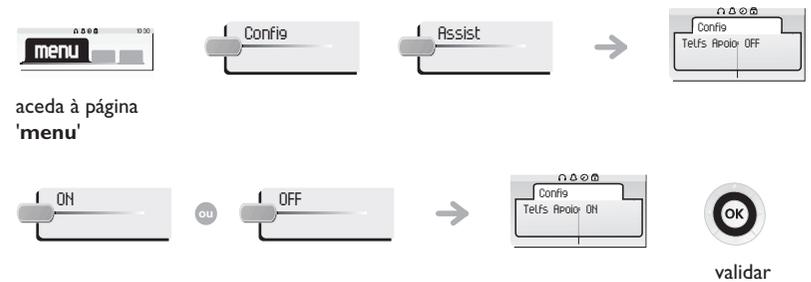
6.4 Ao seu retorno, consultar o seu correio de voz

O sinal luminoso do seu telefone indica a presença de mensagens.



6.5 Activar/desactivar o assistente pessoal

menu



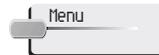
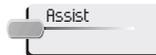
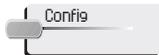
Permanecer em contacto

6.6 O assistente pessoal: um só número para contactá-lo

menu



aceda à página
'menu'

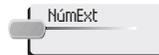


escolher o tipo de
reenvio



introduzir o n° de um
colega, o do seu
assistente ou outro

e/ou



introduzir um número
externo

e/ou



introduzir o n° do seu
telefone móvel ou do seu
dect



activar / desactivar a
transferência ao posto
operadora



validar

6.7 Reenviar as chamadas para o seu receptor portátil de procura de pessoas

▼

Os seus correspondentes poderão contactá-lo quando estiver em deslocação na empresa:



ou



→

a aceitação do reenvio é
visualizada

tecla programada
'reencaminhamento
para pesquisa de
pessoa'

6.8 Reenviar as suas chamadas a partir de outro telefone (Follow me)

▼

Deseja que as suas chamadas sejam reenviadas para o local onde se encontra:
Deve activar a função no telefone de destino do reenvio.



n° do seu telefone



ou

tecla programada
'reencaminhar as
chamadas'



n° do seu telefone



a aceitação do reenvio é
visualizada

6.9 Activar um reenvio selectivo

▼

Pode reenviar selectivamente as chamadas em função da identificação do chamador:



a aceitação do reenvio é visualizada

tecla programada
'reencaminha-
mento
selectivo'

6.10 Reenviar as chamadas do grupo

▼

Pode reenviar todas as chamadas destinadas ao seu grupo para um destinatário interno:



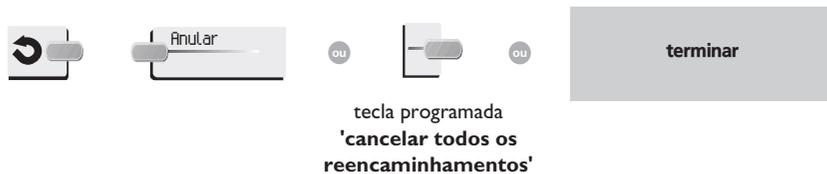
a aceitação do reenvio é
visualizada

tecla programada
'reencaminha-
mento das
chamadas do
grupo'

n° de destino do
reenvio

Permanecer em contacto

6.11 Anular todos os reenvios

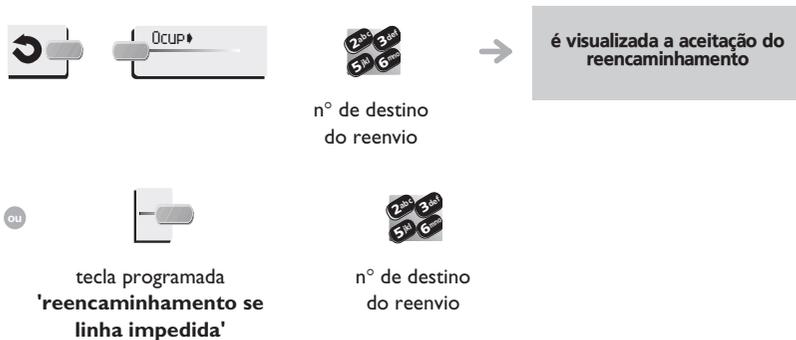


6.12 Anular um determinado tipo de reenvio



6.13 Reenviar as chamadas sempre que estiver em comunicação (reenvio sobre ocupação)

Assim, os seus interlocutores poderão telefonar para outro telefone quando já estiver em linha.



6.14 Não incomodar

Pode activar esta facilidade inibindo o acesso a qualquer chamada.



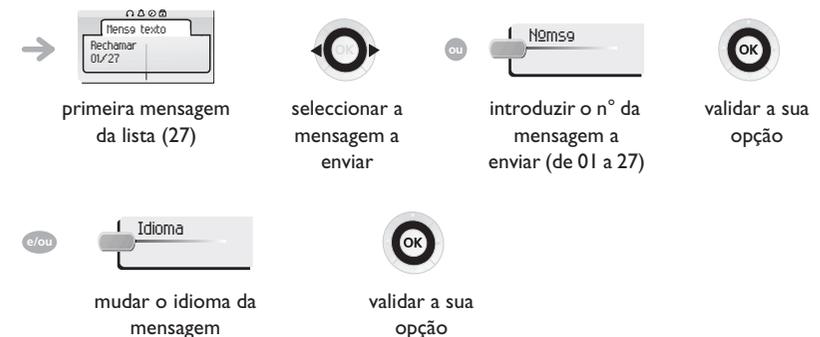
A mensagem 'Não incomodar' é visualizada no telefone das pessoas que tentam entrar em contacto consigo.

6.15 Programar uma mensagem de ausência destinada aos chamadores internos

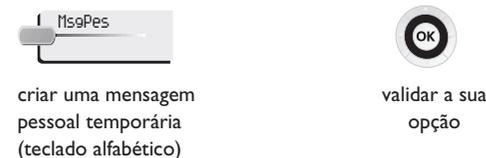
Pode deixar no seu telefone uma mensagem escrita que será enviada para o visor do telefone dos correspondentes que o contactarem.



Mensagem predefinida:



Mensagem pessoal:



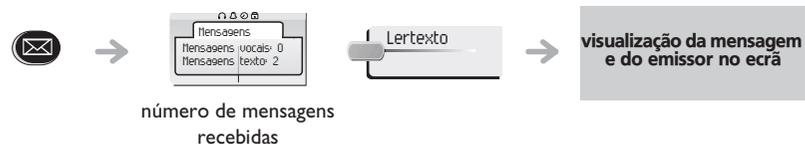
Permanecer em contacto

As 27 mensagens são as seguintes:

1	RECHAMAR SFF	15	REUNIAO EM xx.xx.xx (*)
2	RECHAMAR AMANHÃ	16	REUNIAO EM xx.xx.xx ÀS xx : xx (*)
3	RECHAMAR ÀS xx : xx (*)	17	AUSENTE DE MOMENTO
4	RECHAMAR N. xx xx xx (*)	18	AUSENTE ATÉ O FIM DO DIA
5	LIGAR PARA A OPERADORA	19	VOLTAREI ÀS xx : xx (*)
6	LIGAR PARA A SECRETARIA	20	AUSENTE, VOLTAREI xx.xx.xx ÀS xx : xx (*)
7	RECHAMAREI ÀS xx : xx (*)	21	DE FÉRIAS, VOLTAREI xx.xx.xx (*)
8	LIGAR PARA PROCURA PESSOAS	22	EM REUNIAO NO EXTERIOR
9	FAVOR RECOLHER FAX	23	REUNIAO EXTERNA, VOLTAREI xx.xx.xx (*)
10	FAVOR RECOLHER E.MAIL	24	EM REUNIAO - EXT N. xxxx (*)
11	FAVOR ANULAR O REENVIO	25	EM REUNIAO - NÃO INCOMODAR
12	VISITANTES EM ESPERA	26	HORA DE ALMOÇO
13	ESTÃO À SUA ESPERA	27	INDISPONÍVEL
14	REUNIAO ÀS xx : xx (*)	(*)	Mensagens a completar via teclado numérico

6.16 Visualizar as mensagens escritas recebidas durante a sua ausência;

O sinal luminoso do seu telefone indica a presença de mensagens.



- Mensagem seguinte.
- Mensagem anterior.
- Apagar a mensagem.
- Rechamar o autor da mensagem.
- Enviar uma mensagem escrita a um correspondente interno.
- Gravar o número do emissor na agenda.
- Terminar a consulta.

6.17 Notificação de mensagens

menu

É recebida uma mensagem na sua caixa de correio de voz, mas não se encontra no seu gabinete. É possível configurar o seu telefone, de modo a ser notificado da recepção de uma mensagem noutra telefone.



aceda à página 'menu'

Activar/desactivar a notificação de mensagens:



Para interromper temporariamente a gravação:



Alterar o período de tempo:

É possível alterar o período de tempo durante o qual a notificação se encontra activa.



7.1 Imputar directamente o custo das chamadas a contas de clientes

Pode imputar directamente o custo das suas comunicações externas a números de contas associados aos clientes.



tecla programada
“código de
imputação”



introduzir o
numero do
destinatário



palavra-passe deste
telefone interno



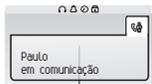
introduzir
0+número do
correspondente

• Para acrescentar ou modificar um código de imputação durante a comunicação:



tecla programada “Código de imputação durante a comunicação”

7.2 Visualizar o custo de uma comunicação externa efectuada por um utilizador no seu telefone



em comunicação com o
correspondente interno



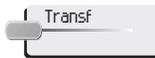
tecla programada
“rechamada com info
de custo”



o seu interlocutor é
colocado em espera



nº externo
chamado



transferência da chamada
ao seu correspondente em
espera

• É-lhe efectuada uma chamada de resposta, quando o interlocutor interno desliga depois de ter atendido a chamada, sendo-lhe possível:

1. Ler as informações relativas à comunicação (custo, duração, número de impulsos...).



nome do utilizador interno e
custo da comunicação

2. Imprimir um recibo de taxação. 3. Terminar a consulta.



7.3 Restrição de duração de chamadas

A duração da chamada externa poderá ter um limite de tempo definido pelo administrador.

Neste caso, é emitido um aviso sonoro e/ou é apresentada uma mensagem no ecrã 20 segundos antes de a comunicação ser terminada.

Transferência de chamadas: durante a transferência de uma chamada, a duração máxima da mesma é reposta para o valor definido para a estação de destino da transferência.

Conferência a três: durante uma conferência a três, a comunicação é desligada quando o período máximo permitido expirar.

Conferência 'Meet me': não existe nenhuma restrição de duração de chamadas.

Parqueamento: a duração máxima não é reiniciada na recuperação de chamadas parqueadas.

8 O seu telefone adapta-se às suas necessidades

8.1 Inicializar o seu correio de voz

o sinal luminoso está intermitente



entrar a sua senha e em seguida gravar o seu nome de acordo com as instruções do guia vocal



O código pessoal é utilizado para aceder ao seu correio de voz e para bloquear o acesso ao exterior no seu telefone.

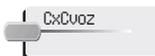


A sua palavra-passe tem 6 dígitos. Um código pessoal fraco com 6 dígitos idênticos (000000, 111111, etc.) ou uma sequência simples de 6 dígitos (012345, 123456, etc.) serão rejeitados pelo sistema. Após uma actualização do sistema, a palavra-passe deve continuar a ter apenas 4 dígitos. Por questões de segurança, é recomendável utilizar uma palavra-passe com 6 dígitos. Contacte o seu instalador para obter mais informações.

8.2 Personalizar a sua mensagem de pré-anúncio

menu

Pode substituir a mensagem de pré-anúncio por defeito por um anúncio pessoal



aceda à página 'menu'



para iniciar a gravação

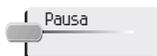


gravação em curso



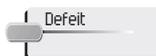
fim da gravação

ou



para interromper temporariamente a gravação

ou



para voltar ao anúncio por defeito

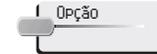


validar

8.3 Alterar o seu código pessoal

menu

O código pessoal é utilizado para aceder ao seu correio de voz e para bloquear o acesso ao exterior no seu telefone.



aceda à página 'menu'



introduzir código antigo (6 dígitos)



introduzir novo código (6 dígitos)



Enquanto o seu correio de voz não for inicializado, o código pessoal é 151515.



A sua palavra-passe tem 6 dígitos. Um código pessoal fraco com 6 dígitos idênticos (000000, 111111, etc.) ou uma sequência simples de 6 dígitos (012345, 123456, etc.) serão rejeitados pelo sistema. Após uma actualização do sistema, a palavra-passe deve continuar a ter apenas 4 dígitos. Por questões de segurança, é recomendável utilizar uma palavra-passe com 6 dígitos. Contacte o seu instalador para obter mais informações.

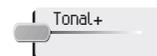
8.4 Configurar o toque

menu



aceda à página 'menu'

Seleccionar toque:



seleccionar a melodia da sua escolha (16 melodias)



validar a sua opção

Ajustar o volume da melodia de chamada:



seleccionar o nível sonoro da sua escolha (12 níveis)



validar a sua opção

O seu telefone adapta-se às suas necessidades

▼ Activar/desactivar o modo silencioso:



▼ Activar / desactivar o modo reunião (melodia progressiva):



▼ Activar/desactivar o modo de toque discreto:



▼ Regular o volume do toque ao receber uma chamada:



8.5 Ajustar o contraste do écran

menu



aceda à página 'menu'



aumentar ou diminuir o contraste do ecrã ou das teclas (da caixa de extensão) premindo sucessivamente as teclas correspondentes

8.6 Seleccionar a página inicial

menu

Esta funcionalidade permite seleccionar a página visualizada, por predefinição, no telefone.



seleccionar a página predefinida



validar a sua opção

8.7 Escolher o idioma

menu



aceda à página 'menu'



seleccionar a página predefinida



validar a sua opção

8.8 Programar as teclas de chamada directa (Página pess)

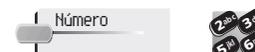
pess



aceda à página 'pess' através do browser

premir uma tecla de chamada da página pess

introduzir o nome



introduzir o número

O seu telefone adapta-se às suas necessidades

8.9 Programar as teclas de chamada directa (Teclas F1 e F2)



premir uma tecla programável (f1 ou f2)

introduzir o nome



introduzir o número

8.10 Eliminar uma tecla programada

PESS



aceda à página 'pess' através do browser

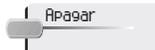


seleccionar a tecla a eliminar

ou



premir uma tecla programável (f1 ou f2)



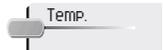
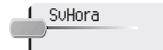
8.11 Programar hora de encontro (serviço de horas)

menu

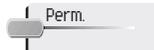
Pode definir uma hora de encontro temporária (uma vez em 24 horas) ou permanente (todos os dias à mesma hora).



aceda à página 'menu'



ou



seleccionar o tipo de compromisso (temporário ou permanente)



marcar a hora da chamada



validar a hora do compromisso

- À hora programada o seu telefone sinaliza



Se estiver em comunicação, o visor informa-o em estado intermitente e é emitida uma tonalidade. Após uma terceira rechamada sem resposta, um pedido temporário é anulado, mas mantém-se em memória um pedido do tipo permanente. Se o seu telefone estiver reenviado para outro, a rechamada não é reenviada.

- Para anular o serviço de horas:



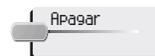
aceda à página 'menu'



ou



seleccionar o tipo de compromisso (temporário ou permanente)



8.12 Visualizar o número do seu telefone

info

O número do seu telefone aparece na página "Info".



aceda à página Info através do browser.

O seu telefone adapta-se às suas necessidades

8.13 Activar difusão de música ambiente sobre alto-falante



Pode activar a difusão de música ambiente através do alto-falante do seu telefone (se a facilidade estiver disponível no seu sistema):



(pressão contínua)



A difusão de música é interrompida durante uma comunicação e recomeçará quando terminar a chamada.

8.14 Bloquear/Desbloquear o seu telefone



aceda à página 'menu'



conforme as instruções que aparecem no ecrã, introduza a sua palavra-passe ou valide

o seu telefone está bloqueado/desbloqueado

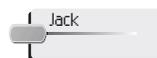
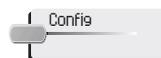
8.15 Configurar o conector de áudio do seu telefone



Por predefinição, o conector de áudio do seu telefone permite ligar um auricular, um kit de mãos-livres ou um altifalante.



aceda à página 'menu'



8.16 Activar/desactivar o modo 'auricular forçado'



O modo 'auricular forçado' tem de ser activado assim se instalar um auricular em vez do auscultador.



aceda à página 'menu'



activar/desactivar o modo 'auricular forçado'

9 ACD : Telefone do agente - Telefone do supervisor

9.1 Telefone do agente

Uma solução de um centro de chamadas permite uma distribuição optimizada das chamadas para os agentes em função da sua disponibilidade e das suas competências.

9.2 Abrir uma sessão de agente (início de sessão) - Telefone do agente



seleccionar a aplicação acd



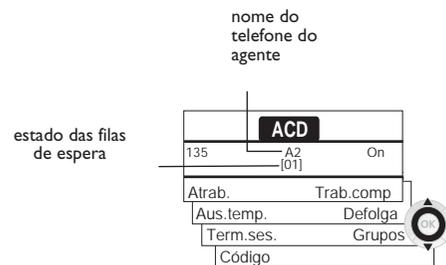
seleccionar o agente e
validar



visualização do ecrã inicial
da aplicação ACD

conforme as instruções
que aparecem no ecrã,
introduza a sua palavra-
passe ou valide

9.3 Ecrã inicial da aplicação ACD - Telefone do agente



- [01] significa: 1 chamada em fila de espera (Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone - Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone/4019 Digital Phone).

9.4 Os quatro estados de exploração do telefone do agente

A disponibilidade de um agente está ligada ao seu estado de exploração (são 4), que ele pode modificar a qualquer momento. Estes estados são:

- **Em serviço**, o agente está pronto para receber chamadas.
 - **Fora serviço**, o agente saiu da aplicação ACD.
 - **Em trabalho complementar**, o agente não recebe mais chamadas enquanto efectua uma tarefa relacionada com uma chamada.
 - **Ausência temporária**, o agente está em pausa e não recebe chamadas.
- O agente pode alterar o seu estado de exploração directamente introduzindo códigos (todos os telefones), carregando nas teclas de função do telefone (telefones Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone e Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068) ou por intermédio da aplicação 'Agent Assistant' no PC (se disponível).

9.5 Alterar o estado de exploração do telefone - Telefone do agente

Alteração por códigos (todos os telefones)

Os códigos de alteração do estado de exploração são definidos durante a configuração do sistema; consulte o administrador do sistema para saber quais são estes códigos.



introduzir o código de
exploração a activar

Estados	Códigos
em serviço	
fora de serviço	
em trabalho complementar	
ausência temporária	



Ouve-se uma melodia: activação aceite,
a alteração de estado foi efectuada



Ouve-se um alarme do tipo 'buzzer': activação
recusada, o telefone, provavelmente, não é
reconhecido pelo centro de chamadas; contacte o seu
administrador

Alteração através das teclas de função (Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone e Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068)

Carregar na tecla de função do estado a activar. As informações relativas ao estado seleccionado são visualizadas no ecrã. Se aparecer uma mensagem de recusa, contacte o administrador do sistema.

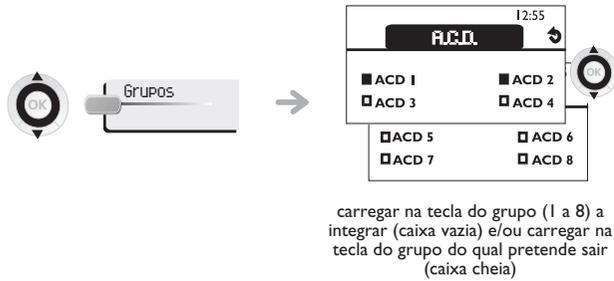
9.6 Alterar o seu código pessoal - Telefone do agente



introduzir novo código
(6 dígitos)

ACD : Telefone do agente - Telefone do supervisor

9.7 Integrar um outro grupo/sair de um grupo - Telefone do agente



9.8 Telefone do agente - Fechar a sessão de agente (fim de sessão)



9.9 Telefone do supervisor

Um supervisor pode consultar as mensagens deixadas nas caixas de correio de voz dos grupos do centro de chamadas (8 grupos no máximo) através das teclas de função de um telefone Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone ou Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068.

 *Um supervisor pode também exercer a função de agente a partir do mesmo telefone.*

9.10 Supervisionar as caixas de correio de voz dos grupos - Telefone do supervisor

• Consultar as mensagens:

Quando se deixa uma mensagem na caixa de correio de voz de um grupo, o indicador de existência de uma mensagem de voz associado à tecla de supervisão fica intermitente.



carregar na tecla de supervisão

 *Quando uma caixa de correio de voz é consultada por um supervisor, não é possível aos outros supervisores aceder à mesma.*

• Teclas de supervisão das caixas de correio de voz dos grupos e posicionamento nos telefones:



aceder à página 'Pess'

Anexo

Escrever caracteres acentuados ou especiais com o teclado do telefone

A seguinte tabela descreve todos os caracteres acentuados ou especiais que pode escrever com o teclado.
 A coluna 'Teclado' descreve a combinação de caracteres para apresentar o carácter desejado.
 O termo 'n/d' na coluna 'Teclado', mostra os caracteres que não podem ser escritos no telefone.

Carácter	Teclado
í	~!
ç	n/a
£	~\$
¥	~Y
§	n/a
©	^c
°	^m
®	^r
º	^0
±	n/a
²	^2
³	^3
µ	n/a
¶	n/a
¹	^1
ª	^f
¿	~?
À	`A
Á	´A
Â	^A
Ã	~A
Ä	"A
Å	n/a
Æ	n/a
Ç	~C
È	`E
É	´E
Ê	^E
Ë	"E
Ì	`I

Carácter	Teclado
Í	´I
Î	^I
Ï	"I
Ð	~D
Ñ	~N
Ò	`O
Ó	´O
Ô	^O
Õ	~O
Ö	"O
Ø	n/a
Ù	`U
Ú	´U
Û	^U
Ü	"U
Ý	´Y
à	`a
á	´a
â	^a
ã	~a
ä	"a
å	n/a
æ	n/a
ç	~c
è	`e
é	´e
ê	^e
ë	"e
ì	`i
í	´i

Carácter	Teclado
Î	^i
Ï	"i
Ï	~d
Ñ	~n
Ò	`o
Ó	´o
Ô	^o
Õ	~o
Ö	"o
Ø	n/a
Ù	`u
Ú	´u
Û	^u
Ü	"u
Ý	´y
ÿ	"y
Ă	n/a
ă	n/a
Ȧ	n/a
ȧ	n/a
Č	n/a
Ď	n/a
ď	n/a
Đ	n/a
đ	n/a
Ɖ	n/a
ɛ	n/a
Ě	n/a
ě	n/a
Ĺ	n/a
ĺ	n/a
Ľ	n/a
ľ	n/a

Carácter	Teclado
Ł	n/a
ł	n/a
Ń	n/a
ń	n/a
Ň	n/a
ň	n/a
Ŏ	n/a
ö	n/a
Œ	n/a
œ	n/a
Ř	n/a
Š	n/a
š	n/a
Ś	n/a
ś	n/a
Ť	n/a
Ů	n/a
Ÿ	n/a
Ž	n/a

Garantia e cláusulas

Independentemente da garantia legal de que beneficia, este aparelho é garantido por um ano, peças e mão de obra, a contar da data indicada na sua factura.

A apresentação da factura será exigida quando a garantia for invocada. Todavia, esta garantia não será aplicável: em caso de utilização não conforme às instruções que figuram neste manual do utilizador, de defeitos ou avarias provocados pelo desgaste natural, de avarias provenientes de uma causa exterior ao aparelho (ex.: choque, queda, exposição a uma fonte de humidade, etc.), de uma instalação não conforme ou de modificações ou de reparações efectuadas por pessoas não autorizadas pelo fabricante ou pelo revendedor.

Atenção, nunca permita que o seu telefone entre em contacto com a água. No entanto, para limpar o telefone, pode utilizar um pano suave ligeiramente humedecido. Nunca utilize solventes (tricloroetileno, acetona, etc.) que podem danificar as superfícies plásticas do telefone. Não aplique produtos de limpeza com vaporizador.

Para evitar danificar acidentalmente o conector da linha telefónica do telefone, certifique-se de que posiciona o cabo de modo correcto no compartimento destinado a esse fim (ver imagem)

O auscultador e a zona do microfone do telefone podem atrair objectos metálicos que podem provocar lesões na orelha.

As etiquetas não são contratuais e podem ser sujeitas a alterações. Algumas funções do seu telefone dependem da configuração do sistema e da activação de uma chave de software.

Declaração de conformidade

Nós, Alcatel-Lucent Enterprise, declaramos que os produtos abrangidos por este guia de utilização estão em conformidade com as principais exigências da Directiva 1999/5/CE do Parlamento e do Conselho. Pode obter uma cópia do original desta declaração de conformidade junto do técnico responsável pela instalação.

Consumo em alerta: 3,5V.



Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br.



Informações relativas ao ambiente

Este símbolo significa que, em fim de vida, o produto deve ser objecto de recolha e tratamento separados, nos estados-membros da União Europeia e na Noruega e na Suíça.

Ao eliminar correctamente o produto, está a contribuir para a preservação dos recursos naturais e para a prevenção de eventuais efeitos nocivos no ambiente e na saúde humana, que possam resultar da manipulação incorrecta dos resíduos do produto. Para obter informações adicionais sobre a recuperação e reciclagem do produto, contactar o vendedor do mesmo.

Condições de funcionamento

Intervalo de temperaturas de funcionamento: -5°C/45°C.

Protecção contra choques acústicos

O nível acústico do sinal gerado pelo receptor do auscultador é inferior a 130 dBspl para um sinal transitório (123 dBspl para a Austrália) e a 118 dBspl (rms) para um sinal contínuo (120 dBA para a Austrália).

Directiva 2003/10/CE indicando os riscos associados ao ruído no local de trabalho

O toque contribui para o ruído global diário; no máximo, o nível é de 105 dBA a 60 cm do terminal.

Para reduzir o nível, é aconselhável:

- diminuir o volume (9, nível de 5 dB)
- programar um toque progressivo.

A Alcatel, a Lucent, a Alcatel-Lucent e o logótipo Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Alcatel-Lucent. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Alcatel-Lucent não assume qualquer responsabilidade por imprecisões aqui contidas. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Todos os direitos reservados.