

Alcatel-Lucent **OmniPCX Office**



Posto de Operadora

Manual do utilizador

O presente guia descreve os serviços oferecidos pelo terminal operador (PO) Alcatel-Lucent IP Touch 4038/4068 - 4039 Digital Phone ligado a um sistema **Alcatel-Lucent OmniPCX Office**.

O presente guia recapitula as funções específicas do terminal operador (consultar o manual de utilização do terminal para a descrição dos outros serviços):

- colocação em serviço reduzido,
- reserva de um feixe de linhas externas ao uso exclusivo do posto de operadora,
- reenvio das chamadas destinadas ao posto de operadora,
- difusão de música ambiente sobre alto-falante externo,
- Resposta a uma chamada do módulo porteiro,
- programação.

A função do posto de operadora é a recepção prévia das chamadas externas e o seu encaminhamento às extensões da instalação. Em função do seu tráfego, a empresa pode possuir um ou mais postos de operadora:

- em grupo: todos os postos sinalizam simultaneamente,
- afectados a intervalos de tempo: somente os postos encarregados do atendimento do tráfego sinalizam.

Esta distribuição é feita pelo seu instalador.

Como utilizar este guia

• Acções



Atender.



Desligar.

• Teclado



Teclado numérico.



Teclado alfabético.



Tecla específica do teclado numérico.

• Navegador

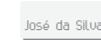


Deslocar a tecla de navegação para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Para subir um nível (ligeira pressão) ou regressar à página inicial (pressão mais prolongada); em comunicação, permite aceder às várias páginas (Menu, Perso, ...) e regressar aos ecrãs telefónicos.

• Visor e teclas dinâmicas do visor



Vista parcial do visor.



Tecla do visor.

• Teclas audio



Escuta amplificada, mãos livres.



Regulação "menos".



Regulação "mais".

• Teclas programáveis e ícones



Tecla de chamada.



Ícone associado a uma tecla.

• Outras teclas fixas



Tecla fixa.



Tecla MENU.



Tecla de acesso ao correio de voz.

• Outros símbolos utilizados



Significa que é possível aceder à funcionalidade a partir da página Menu.



Significa que é possível aceder à funcionalidade a partir da página Perso.



Significa que é possível aceder à funcionalidade a partir da página Info.

Pequenos ícones ou textos podem vir enriquecer estes símbolos.

Sumário

Conheça o seu telefone p.4

1.

Funções do posto de operadora (PO). p.5

- 1.1 Passagem ao serviço reduzido p.5
- 1.2 Reserva de feixe p.5
- 1.3 Reenvio manual das chamadas destinadas ao PO p.5
- 1.4 Difusão de música ambiente sobre alto-falante externo p.5
- 1.5 Resposta a uma chamada do módulo porteiro p.6
- 1.6 Utilização de um microauscultador p.6
- 1.7 Ao retornar, consultar o correio de voz geral p.6

2.

Funções de programação; p.7

- 2.1 Acesso à programação p.7
- 2.2 Programação da marcação abreviada colectiva (AbvCol) p.7
- 2.3 Programação da data e da hora (Sincro) p.7

3.

Configurações diversas dos telefones 'extensões' p.8

- 3.1 Acesso à função "Extens" p.8
- 3.2 Nome da extensão (Nome) p.8
- 3.3 Reinicialização do código pessoal de uma extensão (RzCód) p.8
- 3.4 Idioma do visor da extensão (Idioma) p.8
- 3.5 Marcação abreviada pessoal de uma extens (AbrInd) p.8
- 3.6 Perfis de discriminação de uma extensão (Barram) p.9
- 3.7 Activar o serviço CLASS p.9

4.

Funções complementares "OpeMMC" p.10

- 4.1 Acesso à função "OpeMMC" p.10
- 4.2 Tabela dos códigos de imputação (CódImp) p.10
- 4.3 Números directos das extensões (PIPúbl) p.10
- 4.4 Mensagens de pré-anúncio e de espera (MOH) p.11
- 4.5 Telefones sem fio DECT p.12
- 4.6 Modificação do código de operador (Código) p.12
- 4.7 Reinicialização do sistema (RstSis) p.12
- 4.8 Correio de voz p.12
- 4.9 Licenças de software p.14

Garantia e cláusulas p.15

Conheça o seu telefone

Auscultador do telefone

Regulação da inclinação do ecrã



Tomada para ligação de um auricular, de um equipamento mãos-livre ou de um altifalante.

Apresentação do telefone

Teclas audio



Tecla desligar: para terminar uma chamada.



Tecla Mãos-livre/Altifalante: para efectuar uma chamada ou atender sem levantar o microtelefone.

- Acende-se, sem piscar, em modo mãos-livres ou em modo auricular (premir ligeiramente).
- Intermitente em modo altifalante (premir prolongadamente).

Tecla Interfonia/Confidencial:

- Em conversação: carregue nesta tecla para que o seu correspondente deixe de o ouvir.
- Telefone em repouso: carregue nesta tecla para responder automaticamente às chamadas, sem ter de desligar.



Para aumentar e reduzir o volume do altifalante, do auscultador ou do toque de chamada

Módulo de extensão



O seu telefone pode estar equipado com um módulo de extensão. O aparelho dispõe, assim, de teclas adicionais que podem ser configuradas como teclas de função, teclas de linha, teclas de chamada ...

Para colocar as etiquetas: puxe a lingueta de fixação do compartimento das teclas para si e levante o compartimento. Instale a etiqueta sob o bloco de teclas, no espaço previsto para esse efeito e coloque novamente o compartimento na respectiva posição.

Visor tricolor

do seu telefone permite-lhe efectuar a supervisão da instalação. Pode assumir cinco estados diferentes (cor + intermitência):
Verde com intermitência lenta: presença de uma mensagem (vocal, escrita) ou presença de uma chamada na lista dos últimos chamadores.
Laranja fixo: indicação de sobrecarga do tráfego de nível 1 (1 chamada de entrada em espera).
Laranja com intermitência lenta: teste do telefone.
Vermelho fixo: indicação de sobrecarga de tráfego nível 2 (uma chamada permaneceu sem resposta durante mais de vinte segundos ou há um número de chamadas em espera superior ao número de PO).
Vermelho com intermitência lenta: presença de diversas mensagens do sistema de pouca gravidade ou de uma mensagem sistema muito grave indicando um defeito material no sistema.

Visor e teclas dinâmicas do visor

Inclui várias linhas e páginas que fornecem informações sobre as comunicações e funções a que pode aceder através das 10 teclas associadas às linhas do ecrã.



Ícone de reencaminhamento: se carregar na tecla associada a este ícone, pode programar ou modificar a função de reencaminhamento.



Auricular ligado.



Modo silêncio activado.



Alarme programado.



Telefone bloqueado.



Teclas do visor: se carregar numa tecla do visor, activa a função que lhe está associada no ecrã.

Browser



Tecla OK: permite validar as diferentes escolhas e opções propostas que estão a ser programadas ou configuradas.



Browser para a esquerda - para a direita: permite ir de uma página para outra.



Browser Para cima-para baixo: permite a deslocação pelo conteúdo de uma página.



Tecla Voltar/Sair: para voltar atrás um nível (premir ligeiramente) ou voltar à Home page (premir prolongadamente); durante a comunicação, permite aceder às diferentes Home pages (Menu, Info, ...) e voltar aos ecrãs de telefonia.

Apresentação das chamadas



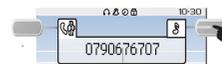
Chamada de entrada.



Comunicação em curso.



Chamada em espera*.



No caso de ocorrerem duas chamadas em simultâneo, é possível intercalar entre duas chamadas carregando nas teclas do visor associadas a cada uma das chamadas.

Browser para a esquerda - para a direita: permite consultar as chamadas.

Teclas de função e teclas programáveis



Tecla Informação: para obter informações sobre as funções da página "Menu" e para programar as teclas da página "Pesso".



Tecla Caixa de correio para aceder aos diferentes serviços da caixa de correio: se esta tecla estiver intermitente, assinala a existência de uma nova mensagem de voz ou de uma nova mensagem de texto.



Tecla 'Remarcar': para voltar a ligar para o último número marcado.



Tecla programável (Teclas F1 e F2): o indicador acende-se quando a função associada à tecla é activada.

Determinadas teclas foram programadas pelo seu instalador em função das suas necessidades:



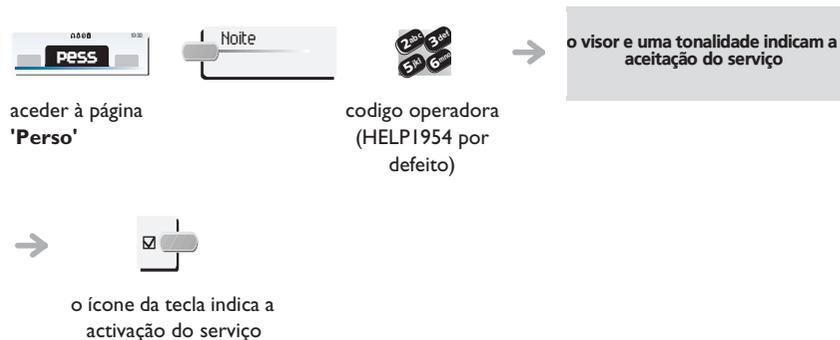
Tecla de acesso a um serviço que requer uma programação prévia pelo seu instalador.

1 Funções do posto de operadora (PO)

1.1 Passagem ao serviço reduzido

PESS

Este serviço lhe permite fazer passar a instalação ao modo serviço reduzido. Todas as chamadas de entrada serão encaminhadas à campanha geral ou a um telefone programado:

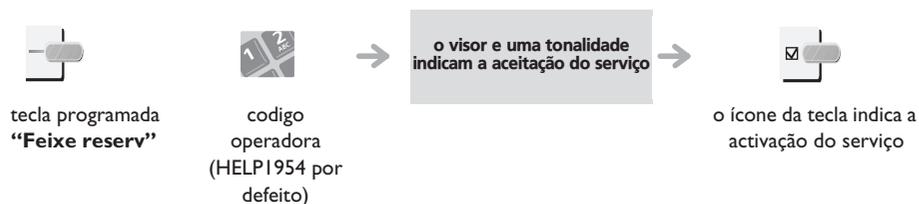


Para voltar ao serviço normal, efectuar a mesma operação.

Se um número de destino externo foi previamente definido pelo instalador, a passagem ao serviço reduzido activa automaticamente o reenvio das chamadas destinadas ao PO para esse destino.

1.2 Reserva de feixe

Para assegurar uma total disponibilidade do posto de operadora e portanto um melhor atendimento, é possível reservar um feixe de linhas exteriores que será utilizado somente pelo(s) posto(s) de operadora:

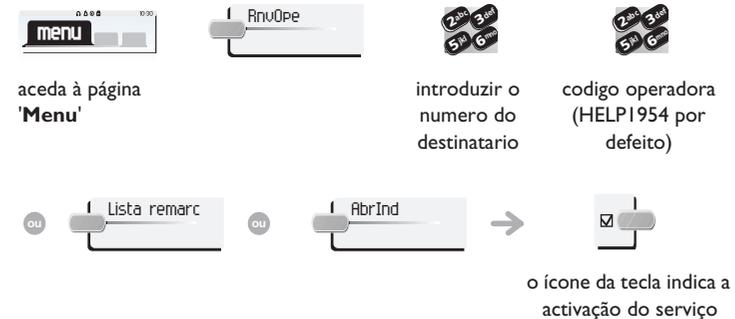


Para anular a reserva, efectuar a mesma operação.

1.3 Reenvio manual das chamadas destinadas ao PO

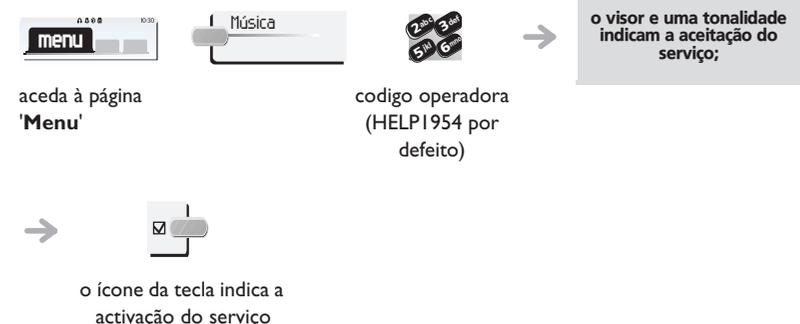
menu

Em caso de ausência, a operadora pode reenviar todas as chamadas que lhe forem destinadas (chamadas externas em entrada e chamadas internas pelo 9) para um outro destinatário:



1.4 Difusão de música ambiente sobre alto-falante externo

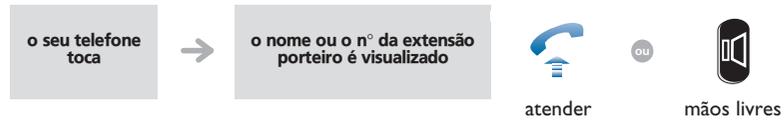
menu



Funções do posto de operadora (PO)

1.5 Resposta a uma chamada do módulo porteiro

A chegada de uma chamada do porteiro lhe é indicada da mesma maneira que uma chamada telefónica:



• Para abrir a porta:



1.6 Utilização de um microauscultador

menu

Pode ligar um microauscultador no lugar do auscultador:

• Para activar ou desactivar o modo microauscultador:



aceda à página 'Menu'



Activar/desactivar o modo 'auricular forçado'

• Para atender ou efectuar uma chamada:



mãos livres

• Para activar ou desactivar o alto-falante durante uma comunicação:



Para responder em modo intercomunicação:



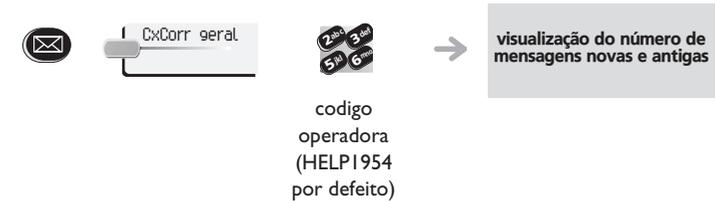
O ícone associado acende



desactivar o modo intercomunicação

1.7 Ao retornar, consultar o correio de voz geral

O sinal luminoso do seu telefone indica a presença de mensagens

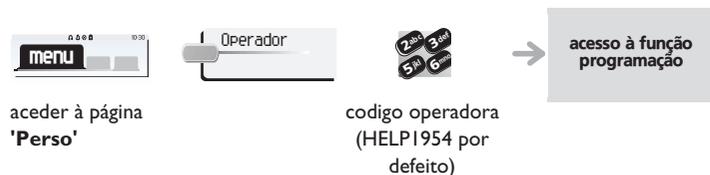


2 Funções de programação

2.1 Acesso à programação

menu

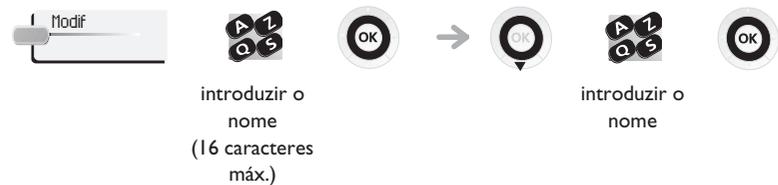
O terminal operador do seu sistema **Alcatel-Lucent OmniPCX Office** tem acesso aos serviços de programação geral.



2.2 Programação da marcação abreviada colectiva (AbvCol)

menu

Esta função permite programar os números abreviados colectivos acessíveis a todos os utilizadores do seu sistema:



introduzir o n° (21 dígitos no max.)

• Para gravar um outro número abreviado:



2.3 Programação da data e da hora (Sincro)



• Para modificar a data e a hora:



3 Configurações diversas dos telefones 'extensões'

3.1 Acesso à função 'Extens'



Esta função lhe permite aceder aos diferentes parâmetros definidos para um utilizador ou extensão do seu sistema, identificado por um número telefónico:



3.2 Nome da extensão (Nome)



• Para modificar o nome:



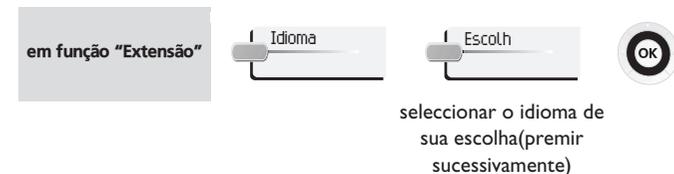
3.3 Reinicialização do código pessoal de uma extensão (RzCód)

Permite anular o código programado por uma extensão do sistema e voltar ao código por defeito (1515):



3.4 Idioma do visor da extensão (Idioma)

Permite-lhe escolher o Idioma de visualização da extensão seleccionada. Cada pressão nesta tecla faz desfiler os diferentes idiomas possíveis:



3.5 Marcação abreviada pessoal de uma extens (AbrInd)

Permite criar a marcação abreviada da extensão seleccionada:



• Para modificar o nome ou o número:



Configurações diversas dos telefones 'extensões'

3.6 Perfis de discriminação de uma extensão (Barram)

Permite-lhe atribuir um perfil de discriminação a cada extensão:



Cada perfil (muito baixo-valor por defeito, baixo, médio e alto) influi sobre as possibilidades de conexão entre um terminal e um correspondente da rede pública (acesso proibido, acesso restrito, acesso total,...).

3.7 Activar o serviço CLASS

A activação do serviço CLASS permite visualizar as informações (nome do chamador, número...) no visor de um telefone analógico.



o serviço CLASS está seleccionado quando a designação 'CLASS' aparece no ecrã.

4 Funções complementares "OpeMMC"

4.1 Acesso à função "OpeMMC"

menu



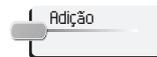
aceda à página 'Menu'



acesso à função programação "OpeMMC"

4.2 Tabela dos códigos de imputação (CódImp)

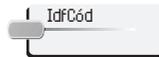
Permite-lhe definir a tabela dos códigos de imputação permitindo a uma extensão imputar o custo das suas comunicações:



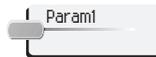
criar uma entrada



16 dígitos máx.



16 caracteres máx.



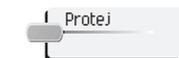
ou



• Em 'param 1'



indicar se a identidade é exigida ou não

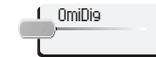


indicar se um código é exigido ou não

• Em 'param 2'



indicar a categoria de discriminação



indicar o número de dígitos a ocultar



"Barram": categoria de discriminação: sem, 1 a 16, a da extensão (teRM) ou a do utilizador (QUART).

'Mascar': numero de dígitos: DEF (valor por defeito: 4), tudo, nada, 1 a 9.

4.3 Números directos das extensões (PIPúbl)

Permite definir o conteúdo da tabela dos numeros directos (SDA) das 'Extensões' (telefones) da sua instalação.

em função "OpeMMC"



criar uma entrada



n° directo ou n° de início da faixa



o número de telefones da faixa (99 máx.)



n° telefónico da primeira extensão



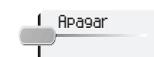
• Para modificar uma entrada:



voltar à entrada anterior



passar à entrada seguinte



seleccionar uma entrada específica

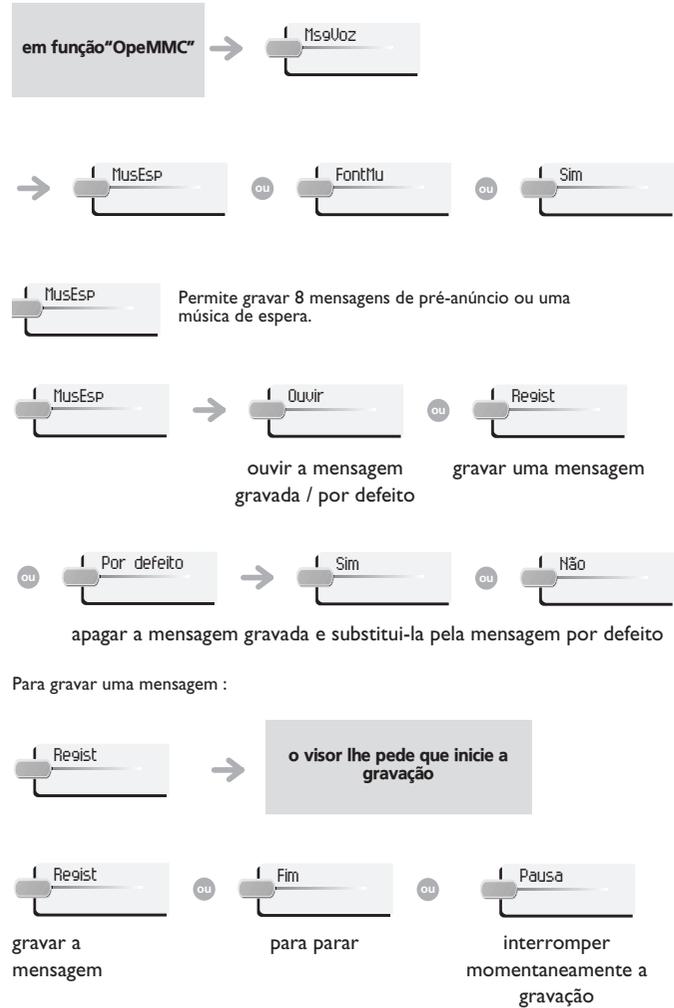


modificar o conteúdo da entrada visualizada

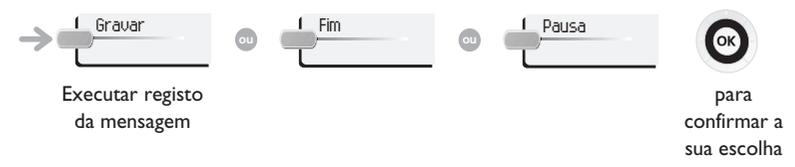
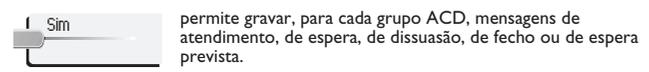
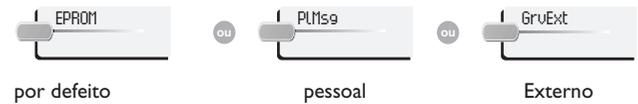
Funções complementares "OpeMMC"

4.4 Mensagens de pré-aviso e de espera (MOH)

Permite-lhe definir parâmetros relativos às mensagens de pré-aviso e à música de espera:



A música de pré-aviso podendo estar submetida ao pagamento de direitos autorais, cabe-lhe informar-se a esse respeito junto ao organismo competente.

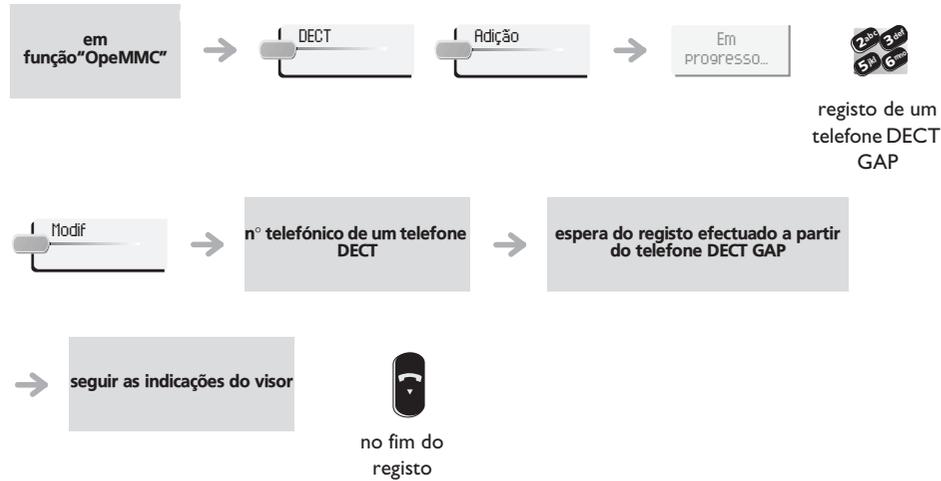


Funções complementares "OpeMMC"

4.5 Telefones sem fio DECT

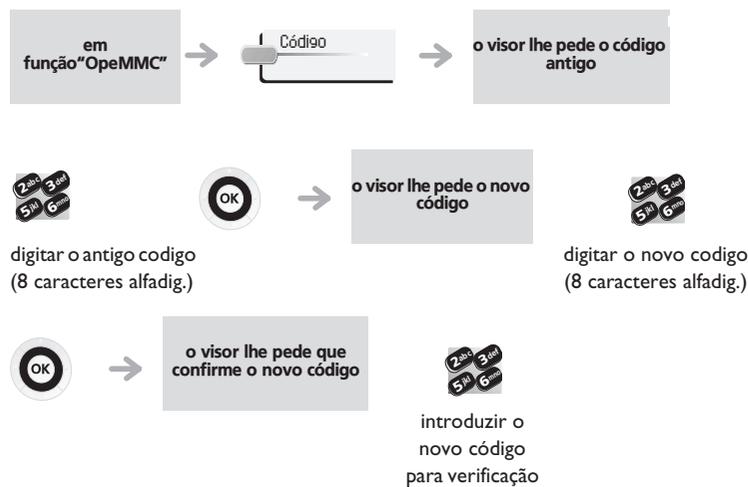
Permite-lhe gerir telefones DECT e criar telefones DECT GAP:

• Para acrescentar um telefone DECT GAP:



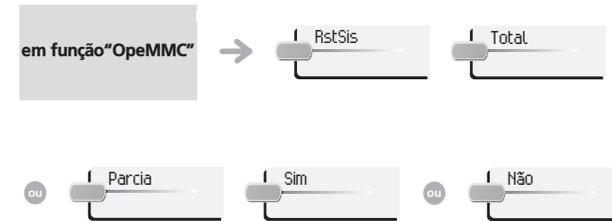
4.6 Modificação do código de operador (Código)

Permite-lhe modificar o código de entrada ou senha da sessão Operador:



4.7 Reinicialização do sistema (RstSis)

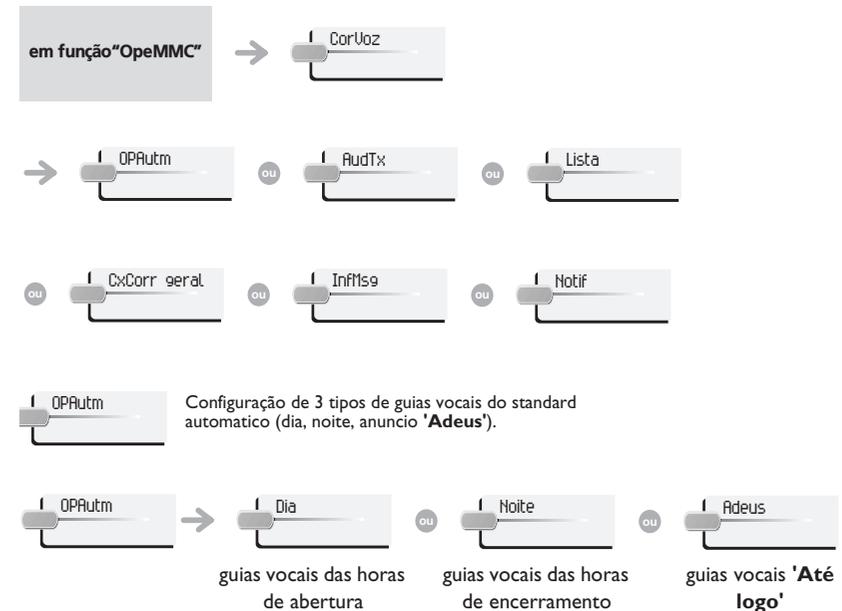
Permite-lhe efectuar uma reinicialização (reset) total ou parcial do sistema:



A reinicialização total provoca o retorno à configuração por defeito do sistema (perda da sua configuração particular). O pedido de reinicialização deve ser confirmado.

4.8 correio de voz

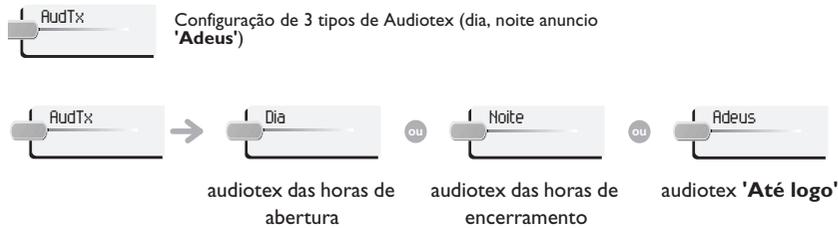
Esta função permite gerir os guias vocais e configurar as listas de difusão.



Funções complementares "OpeMMC"

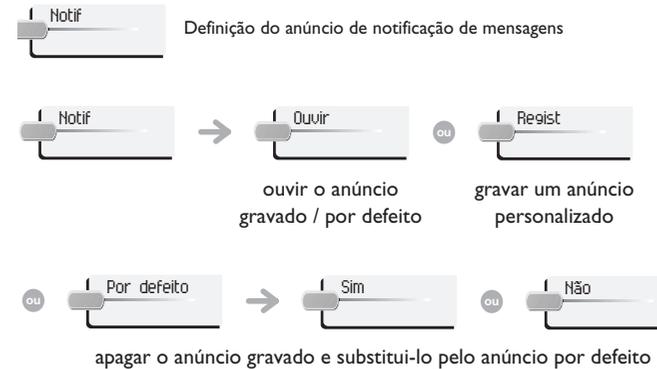
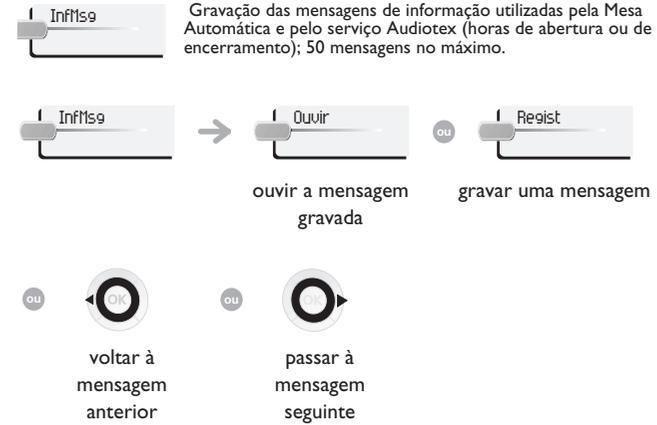
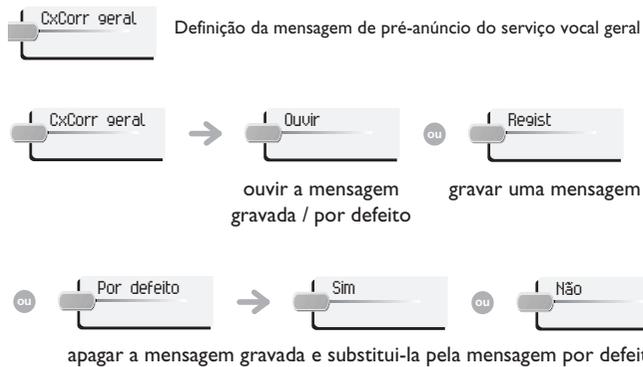
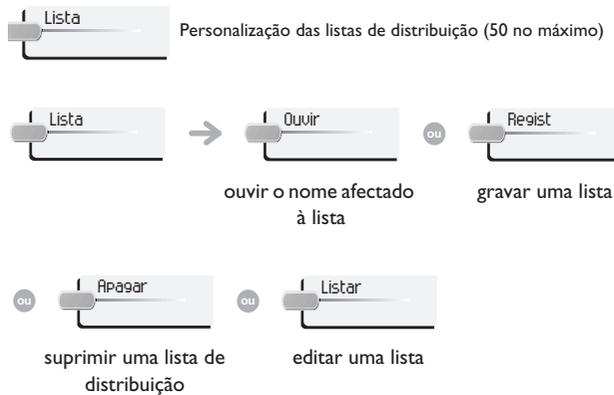
Você pode:

- ouvir o guia vocal (por defeito ou personalizado)
- gravar um guia vocal personalizado
- apagar o guia vocal personalizado e substituí-lo pelo guia vocal por defeito.



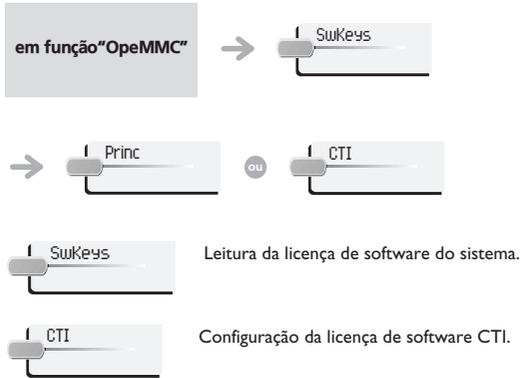
Você pode:

- ouvir o guia vocal (por defeito ou personalizado)
- gravar um guia vocal personalizado
- apagar o guia vocal personalizado e substituí-lo pelo guia vocal por defeito.



4.9 Licenças de software

Esta função permite ler ou modificar as licenças de software



Leitura da licença de software do sistema.

Configuração da licença de software CTI.

Garantia e cláusulas

Independentemente da garantia legal de que beneficia, este aparelho é garantido por um ano, peças e mão de obra, a contar da data indicada na sua factura.

Todavia, se a garantia legal em vigor no seu país exceder 1 ano, somente a garantia legal será então aplicável.

A apresentação da factura será exigida quando a garantia for invocada.

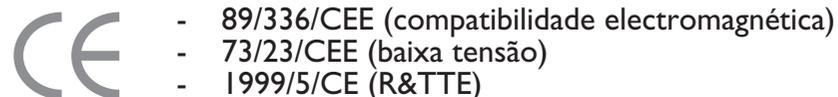
Todavia, esta garantia não será aplicável: em caso de utilização não conforme às instruções que figuram neste manual do utilizador, de defeitos ou avarias provocados pelo desgaste natural, de avarias provenientes de uma causa exterior ao aparelho (ex.: choque, queda, exposição a uma fonte de humidade, etc.), de uma instalação não conforme ou de modificações ou de reparações efectuadas por pessoas não autorizadas pelo fabricante ou pelo revendedor.

Declaração de conformidade

Nos, Alcatel-Lucent Enterprise, declaramos que o produto Alcatel-Lucent IP Touch 4038/4068 - 4039 Digital Phone (terminal operador) é admitido como conforme às exigências essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho. Qualquer modificação não autorizada do produto anula esta declaração de conformidade. É possível obter uma cópia do original desta declaração de conformidade por correio, no seguinte endereço:

Alcatel-Lucent Enterprise - Technical Services - Approvals Manager
1, route du Dr. Albert Schweitzer - F 67408 Illkirch Cedex - França

A marcação CE indica que este produto cumpre as seguintes directivas:



Determinadas funções do seu telefone dependem de uma chave de software ou são acessíveis após programação pelo seu instalador.

Alcatel-Lucent Enterprise reserva-se o direito, no interesse dos seus clientes, de modificar sem aviso prévio as características dos seus produtos. Alcatel-Lucent Enterprise – 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex R.C. Paris 602 033 185

A Alcatel, a Lucent, a Alcatel-Lucent e o logótipo Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Alcatel-Lucent. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários. As informações apresentadas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Alcatel-Lucent não assume qualquer responsabilidade por imprecisões aqui contidas. Copyright © 2007 Alcatel-Lucent. Todos os direitos reservados.